

Tukitietojen julkaisu

Tervetuloa, tämä on Ruokaviraston saavutettavuusseloste

Tukitietojen julkaisupalvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia. Tämä tarkoittaa, että verkkopalvelun on täytettävä Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 -kriteeristöissä esitettyjen vaatimusten tasot A ja AA. Tukitietojen julkaisupalvelu on julkaistu 6.2.2014. Tämä saavutettavuusseloste on julkaistu 23.9.2020. Verkkopalvelun saavutettavuuden on arvioinut Ruokavirasto yhteistyössä palvelun teknisen toimittajan kanssa.

PALVELUN/SIVUSTON SAAVUTETTAVUUDEN TILA:

- Täyttää vaatimukset osittain. Vaatimusten noudattamatta jättämiset ja vaatimuksiin sovellettavat poikkeukset mainintaan jäljempänä. Palvelua ollaan muuttamassa uudelle alustalle, jonka yhteydessä saavutettavuudessa ilmenneitä puutteita pyritään korjaamaan.

PALVELU/SIVUSTO TÄYTTÄÄ SEURAAVAT A -TASON SAAVUTETTAVUUSVAATIMUKSET

WCAG 2.1 KRITEERI 1.3.3 AISTINVARAISET OMINAISPIIRTEET
(Ohjetekstit avautuvat ruudunlukuohjelmalla kuultavaksi kuvassa näkyvän kysymysmerkin takaa)

WCAG 2.1 KRITEERI 1.3.4 ASENTO

WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.1 VÄRIEN KÄYTTÖ

WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.11 EI -TEKSTIMUOTOISEN KONTRASTI

WCAG 2.1 KRITEERI 2.2.1 SÄÄDETTÄVÄ AJOITUS
(Istunnon katketessa, sovellus yhdistää automaattisesti uudelleen)

WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.2 SIVUOTSIKOT

WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.4 LINKIN TARKOITUS (KONTEKSTISSA)

WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.5 USEITA TAPOJA

WCAG 2.1 KRITEERI 2.5.1 OSOITINELEET

WCAG 2.1 KRITEERI 3.2.1 FOKUSOINTI

WCAG 2.1 KRITEERI 3.3.2 NIMILAPUT TAI OHJEET

PALVELU/SIVUSTO TÄYTTÄÄ SEURAAVAT AA -TASON SAAVUTETTAVUUSVAATIMUKSET

WCAG 2.1 KRITEERI 1.3.5 MÄÄRITTELE SYÖTTEEN TARKOITUS

WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.3 KONTRASTI (MINIMI)

WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.4 TEKSTIN KOON MUUTTAMINEN

WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.5 TEKSTIÄ ESITTÄVÄT KUVAT

WCAG 2.1 KRITEERI 3.2.3 JOHDONMUKAINEN NAVIGOINTI

WCAG 2.1 KRITEERI 3.2.4 JOHDONMUKAINEN TUNNISTAMINEN

PALVELUN/SIVUSTON EI SAAVUTETTAVA SISÄLTÖ:

Visuaaliset puutteet			
Saavutettavuusvaatimuksen kuvaus	Tiedon/palvelun saa vaihtoehtoisella tavalla	Syy noudattamatta jättämiselle	Saavutettavuusvaatimuksen WCAG 2.1 kriteeri
Tekstivastineet kaikelle ei-tekstimuotoiselle sisällölle		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa (sisältö tekstimuotoista taulukointia)	WCAG 2.1 KRITEERI 1.1.1 EI TEKSTUAALINEN SISÄLTÖ
Audio muotoiselle sisällölle on olemassa vastaavan informaation sisältävä tekstimuotoinen vastine		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 1.2.1 PELKKÄ AUDIO TAI PELKKÄ VIDEO (TALLENNETTU)
Tekstitykset on tarjottu kaikelle nauhoitetulle audio sisällölle		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 1.2.2 TEKSTITYYS (TALLENNETTU)
Videoille on olemassa kuvaileva tekstivastine tai kuvaileva ääniselite		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 1.2.3 ÄÄNISELITE TAI MEDIAVASTINE (TALLENNETTU)

Suoran videosisällön ääniraita on tekstitetty		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 1.2.4 TEKSTITYS (SUORISSA LÄHETYKSISSÄ)
Erillinen kuvaileva ääniselite on tarjolla kaikelle videosisällölle.		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 1.2.5 ÄÄNISELITE (TALLENNETTU)
Sisällön eri osien merkitys on ymmärrettävissä eri esitystavoilla		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Ruudunlukuohjelma ei pysty lukemaan Qlik-sovelluksen elementtejä, mutta selvitetään vielä Qlikin saavutettavuuslisäosan vaikutukset ominaisuuksiin.	WCAG 2.1 KRITEERI 1.3.1 INFORMAATIO JA SUHTEET
Sisällön lukemisjärjestys on looginen ja intuitiivinen		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Lukemisjärjestys on looginen ja intuitiivinen, mutta selvityksessä vielä Qlikin saavutettavuuslisäosan vaikutukset ominaisuuksiin.	WCAG 2.1 KRITEERI 1.3.2 MERKITYKSEEN VAIKUTTAVA JÄRJESTYS
Palvelun/verkkosivuston käyttämiseen tarkoitetut ohjeet toteutettu niin, että niiden ymmärtäminen ei vaadi kykyä kuulla tai nähdä			WCAG 2.1 KRITEERI 1.3.3 AISTINVARAISET OMINAISPIIRTEET

Sisältöä ei ole rajoitettu vain tiettyyn laitteen asentoon kuten vaaka- tai pystyasentoon, lukuun ottamatta tapausta, jossa asento on olennainen			WCAG 2.1 KRITEERI 1.3.4 ASENTO
Kysyttävän tiedon yhteyteen on lisätty tarkoitusta kuvaava kuvake tai kertooko ruudunlukuohjelma kentän tarkoituksen ääneen luettuna			WCAG 2.1 KRITEERI 1.3.5 MÄÄRITTELE SYÖTTEEN TARKOITUS
Käytetäänkö muitakin visuaalisia keinoja kuin väriä välittämään informaatiota palvelussa/verkkosivulla			WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.1 VÄRIEN KÄYTTÖ
Käytettävissä on mekanismi äänen pysäyttämiseksi, hiljentämiseksi tai sen voimakkuuden säätämiseksi		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.2 AUDION KONTROLLOINTI
Tekstin tai tekstiä esittävän kuvan kontrastisuhte on vähintään 4,5:1			WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.3 KONTRASTI (MINIMI)
Sivu on luettava ja voidaan käyttää ilman ongelmia, jos tekstin kokoa kasvatetaan 200 %			WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.4 TEKSTIN KOON MUUTTAMINEN
Onko vältetty tekstin tarpeetonta esittämistä kuvamuodossa			WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.5 TEKSTIÄ ESITTÄVÄT KUVAT
Sisältö on sellaista, että se voidaan esittää ilman, että sisältöä tai toiminnallisuutta menetetään, ja ilman kahdensuuntaista vierittämistä		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: EU-varainhoitovuosi - näkymä toimii ilman kahdensuuntaista vieritystä.	WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.10 RESPONSIIIVISUUS

Elementtien tummuuskontrastisuhde viereiseen väriin/väreihin tulee olla suurempi kuin 3:1			WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.11 EI - TEKSTIMUOTOISEN KONTRASTI
Tekstikappaleiden, rivivälien, sanojen ja kirjainten välistä etäisyyttä tulee voida kasvattaa		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Ohjelmassa ei ole tätä mahdollisuutta	WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.12 TEKSTIN VÄLISTYS
Hiiren osoittimen vieminen elementin päälle tai näppäimistön fokuksen siirtäminen elementtiin tuo näkyviin lisää sisältöä		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Hakukentän sisältö tulee näkyviin painettaessa kenttä aktiiviseksi. Hakukentän ominaisuuksien säätäminen ei ole mahdollista.	WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.13 SISÄLTÖ OSOITTIMEN ALLA TAI FOKUSOITAESSA

Tekniset puutteet			
Saavutettavuusvaatimuksen kuvaus	Tiedon/palvelun saa vaihtoehtoisella tavalla	Syy noudattamatta jättämiselle	Saavutettavuusvaatimuksen WCAG 2.1 kriteeri
Kaikki toiminnot ovat käytettävissä näppäimistön kautta		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa. Qlik-sovelluksessa kyseinen ominaisuus ei ole mahdollinen.	WCAG 2.1 KRITEERI 2.1.1 NÄPPÄIMISTÖ
Näppäimistöllä voidaan siirtyä johonkin sivun elementtiin, siitä on mahdollista näppäimistön avulla siirtyä myös pois		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Toiminto tai ominaisuus ei	WCAG 2.1 KRITEERI 2.1.2 EI NÄPPÄIMISTÖÄ - ANSA

		ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa. Qlik-sovelluksessa kyseinen ominaisuus ei ole mahdollinen.	
Näppäinoikotiet		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa. Qlik-sovelluksessa kyseinen ominaisuus ei ole mahdollinen.	WCAG 2.1 KRITEERI 2.1.4 KIRJAINNÄPPÄINOIKOTIET
Aikaraja, onko käyttäjän mahdollista kytkeä aikaraja pois päältä, säätää sitä tai jatkaa sitä			WCAG 2.1 KRITEERI 2.2.1 SÄÄDETTÄVÄ AJOITUS
Automaattisesti käynnistynvä liikkuva, välkkyvä tai vierivä sisältö voidaan keskeyttää, pysäyttää tai piilottaa käyttäjän toimesta		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 2.2.2 KESKEYTÄ, PYSÄYTÄ, PIILOTA
Palvelu/verkkosivusto eivät sisällä mitään, joka milloinkaan välähtäisi useammin kuin kolme kertaa sekunnissa, tai välähdys on alle yleisen välähdyksen ja punaisen välähdyksen raja-arvojen		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 2.3.1 KOLME VÄLÄHDYSTÄ TAI ALLE - RAJA-ARVO
On mahdollista ohittaa verkkopalvelun toistuvat rakenteet, esimerkiksi joka sivulla toistuvat navigointirakenteet.		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.1 OHITA LOHKOT
Palvelussa/sivuilla on otsikot, jotka kuvailevat aiheen tai merkityksen.			WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.2 SIVUOTSIKOT

<p>Navigoitavien elementtien navigointijärjestys on looginen ja intuitiivinen</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Navigointijärjestys tä ei pystytä selvittämään tab-näppäimellä, koska Qlik-sovelluksessa kyseinen ominaisuus ei ole mahdollinen.</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.3 FOKUSJÄRJESTYS</p>
<p>Jokaisen linkin tarkoitus voidaan selvittää yksin linkkitekstistä tai linkkitekstistä ja sen kontekstista yhdessä</p>			<p>WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.4 LINKIN TARKOITUS (KONTEKSTISSA)</p>
<p>Sivu on löydettävissä sivustolta useammalla kuin yhdellä tavalla. Sivua löytyy vähintään kahdella tavalla</p>			<p>WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.5 USEITA TAPOJA</p>
<p>Otsikot ovat kuvaavia ja informatiivisia</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Vaatimus täytetään pääosin, poikkeuksena hakukentän placeholder-attribuutti. Hakukentän käytettävyyden kannalta nimen lisäämistä muulla tavoin ei nähty kannattavaksi.</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.6 OTSIKOT JA NIMILAPUT</p>
<p>Käyttäjä näkee, missä verkkosivun elementissä näppäimistön fokus on</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Qlik-sovelluksessa kyseinen ominaisuus ei ole mahdollinen. Selvitetään Qlik-lisäosan tarjoamat ominaisuudet.</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.7 NÄKYVÄ FOKUS</p>

<p>Toiminnallisuudet ovat käytettävissä ilman pyyhkäisy, raahaus-, monipiste-, tai monimutkaiseen reittiin perustuvia ohjauseleitä</p>			<p>WCAG 2.1 KRITEERI 2.5.1 OSOITINELEET</p>
<p>Toiminnallisuuteen, jota voidaan käyttää yhden osoittimen avulla, pätee vähintään yksi ehto</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Täyttää vaatimuksen osittain. Ei tarvita monipisteohjauseleitä. Qlik-sovelluksen perusominaisuuksiin kuuluu useiden valintojen tekeminen yhtäaikaaisesti pitämällä/raahaamalla hiiren nappia pohjassa valintalaatikossa.</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 2.5.2 OSOITTIMEN PERUUTUS</p>
<p>Käyttöliittymäkomponenteilla on olemassa ohjelmallisesti selvitettävä nimi ja visuaalisesti näkyvillä oleva nimi</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Selvityksen alla, tuoko Qlik-sovelluksen saavutettavuuslisäosa ominaisuuksia tähän tarkoitukseen.</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 2.5.3 NIMILAPPU NIMESSÄ</p>
<p>Jos on käytetty liikkeeseen perustuvia eleitä, ne voi kytkeä pois, ja toimintoja voi käyttää myös käyttöliittymäkomponenttien kautta</p>		<p>Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 2.5.4 LIIKEOHJAUS</p>

Sisällön puutteet			
Saavutettavuusvaatimuksen kuvaus	Tiedon/palvelun saa vaihtoehtoisella tavalla	Syy noudattamattajättämiselle	Saavutettavuusvaatimuksen WCAG 2.1 kriteeri
Oletusarvoinen luonnollinen kieli voidaan selvittää ohjelmallisesti		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Selvityksen alla, tuoko Qlik-sovelluksen saavutettavuuslisäosa ominaisuuksia tähän tarkoitukseen.	WCAG 2.1 KRITEERI 3.1.1 SIVUN KIELI
Sisällön jokaisen tekstikatkelman tai ilmaisan luonnollinen kieli voidaan selvittää ohjelmallisesti		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Selvityksen alla, tuoko Qlik-sovelluksen saavutettavuuslisäosa ominaisuuksia tähän tarkoitukseen.	WCAG 2.1 KRITEERI 3.1.2 OSIEN KIELI
Toimintatapa on sellainen, että elementit avaavat sivun heti fokuksen saatuaan.			WCAG 2.1 KRITEERI 3.2.1 FOKUSOINTI
Minkään käyttöliittymäkomponentin asetuksen muuttaminen ei automaattisesti aiheuta kontekstin muutosta, ellei käyttäjää ole ohjeistettu tällaisesta toiminnosta ennen komponentin käyttöä.		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa.	WCAG 2.1 KRITEERI 3.2.2 SYÖTE
Pysyykö useilla sivuilla toistuvien navigaatioelementtien linkkijärjestys samana palvelun/sivuston eri sivuilla			WCAG 2.1 KRITEERI 3.2.3 JOHDONMUKAINEN NAVIGOINTI

Saman toiminnon toteuttavat elementit esitetään palvelun/sivuston eri sivuilla johdonmukaisesti			WCAG 2.1 KRITEERI 3.2.4 JOHDONMUKAINEN TUNNISTAMINEN
Jos lomakkeella havaitaan syötevirhe, sen paikka osoitetaan ja virheen kuvaus esitetään tekstimuotoisena.		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 3.3.1 VIRHEEN TUNNISTAMINEN
Käyttäjää on ohjeistettu riittävästi, mikäli hänen edellytetään syöttävän tietoa verkkopalveluun			WCAG 2.1 KRITEERI 3.3.2 NIMILAPUT TAI OHJEET
Jos lomakkeella havaitaan syötevirheitä, korjausehdotukset esitetään käyttäjälle, mikäli ne tunnetaan		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 3.3.3 VIRHEEN KORJausehdotus
Voiko käyttäjä peruuttaa, tarkistaa tai vahvistaa lähettämänsä syöteen		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 3.3.4 VIRHEIDEN ENNALTAEHKÄÄISY (LAKIIN PERUSTUVA, TALOUDELLINEN DATA)

Muut puutteet			
Saavutettavuusvaatimuksen kuvaus	Tiedon/palvelun saa vaihtoehtoisella tavalla	Syy noudattamatta jättämiselle	Saavutettavuusvaatimuksen WCAG 2.1 kriteeri
Palvelun/sivun sisältämä koodi on sellaista, että käytettävät ohjelmat esim. selaimet ja ruudunlukuohjelmat pystyvät esittämään ja jäsentämään sen oikein		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Selvityksen alla, tuoko Qlik-sovelluksen saavutettavuuslisäosa ominaisuuksia tähän tarkoitukseen.	WCAG 2.1 KRITEERI 4.1.1 JÄSENTÄMINEN
Kaikki käyttöliittymäkomponentit ovat toteutettu niin, että niitä voidaan käyttää ohjelmallisesti		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 4.1.2 NIMI, ROOLI, ARVO

Tärkeät ilmoitusviestit ovat toteutettu niin, että viesti tulee luetuksi ääneen myös ruudunlukuohjelmilla		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 4.1.3 TILASTA KERTO VAT VIESTIT
Palvelussa/sivustolla julkaistut PDF-, Word- ja PowerPoint-tiedostot tai niitä vastaavat avoimen lähdekoodin tiedostot ovat saavutettavia		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	Saavutettavuusvaatimukset eivät koske verkkosivustoilla olevia tiedostoja takautuvasti eli ennen 23.9.2018 julkaistuja toimisto-ohjelmistojen tiedostoja ei tarvitse muokata saavutettaviksi. Kuitenkin jos tiedostot sisältävät sellaista tietoa, jota käyttäjä tarvitsee henkilön etujen, oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen, tällaiset tiedostot on tarvittaessa annettava saavutettavassa muodossa.

Huomasitko saavutettavuuspuutteen palvelussamme/sivustolla? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi

SÄHKÖPOSTILLA: kirjaamo(at)ruokavirasto.fi

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit antaa palautteen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten valituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö
saavutettavuusvaatimukset.fi
saavutettavuus(at)avi.fi

verkkolomake
puhelinnumero vaihde 0295 016 000