Ilmoituksen tekijä täyttää lomakkeen kokonaisuudessaan. Lisäohjeita on lomakkeen täyttöohjeessa.

1. ILMOITUSTIEDOT

|  |
| --- |
| Ilmoitus koskee |
| Elintarvikkeen kanssa kosketuksiin joutuvaa materiaalia tai tarviketta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ilmoitus on toimitettu | | |
| paikalliselle elintarvikevalvontaviranomaiselle, päivämäärä ja kellonaika: |  | |
| Valvontaviranomaisen nimi: | Sähköposti: | |
|  |  | |
| Ruokaviraston osoitteeseen [takaisinvedot@ruokavirasto.fi](mailto:takaisinvedot@ruokavirasto.fi), päivämäärä ja kellonaika: | |  |

2. TAKAISINVEDOSTA VASTAAVAN YRITYKSEN TIEDOT

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Yrityksen nimi: | | | Y-tunnus: | Puhelin: |
|  | | |  |  |
| Osoite: | | | Sähköposti: | |
|  | | |  | |
| Yrityksen toimintatyyppi: | valmistaja | maahantuoja (suomalainen toimija) | | |
| Yhteyshenkilön nimi takaisinvetoasiassa: | | | Puhelin: | |
|  | | |  | |
| Osoite: | | | Sähköposti: | |
|  | | |  | |
| Tavarantoimittajan yhteystiedot muualla EU:ssa tai kolmannessa maassa | | | | |
| Nimi: | | Osoite: | | Maa: |
|  | |  | |  |

3. TUOTETIEDOT

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontaktimateriaalin kauppatiedot: | | | | |
|  | | | | |
| Kontaktimateriaalin yleisnimi\*: | | | | |
|  | | | | |
| Kontaktimateriaalin materiaalityyppi\*\*: | | | | |
|  | | | | |
| Pakkauskoko tai koot: | | | | Erätunnus: |
|  | | | |  |
| Kuva tuotteesta | liitteenä | internetlinkkinä: |  | |
| Valmistajan nimi: | | | | |
|  | | | | |
| Valmistusmaa: | | | Valmistuttajan nimi: | |
|  | | |  | |
| Suomalaisen maahantuojan yhteystiedot, jos eri kuin takaisinvedosta vastaavan yrityksen tiedot: | | | | |
|  | | | | |
| Markkinoijan nimi: | | | | |
|  | | | | |

\*Kontaktimateriaalin yleisnimi esim. pakkausmateriaali, tarjoiluastia, ruokailuväline, valmistuslaite yms.

\*\*Kontaktimateriaalin materiaalityyppi esim. muovi, keramiikka, metalli, paperi- ja kartonki jne.

4. TUOTTEEN TAKAISINVETOON JOHTANUT VIRHE JA MAHDOLLISET KULUTTAJAVALITUKSET

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Virheen kuvaus: | | | | | | | | | |
| Siirtymäraja-arvojen ylitys. Mitä aineita siirtyy? | | | |  | | | | | |
| Epäily siirtyvien aineiden haitallisuudesta | | | | | | | | | |
| Sisältää ei-hyväksyttyä ainetta. Mikä aine on kyseessä?\*\*\* | | | | | |  | | | |
| Valmistusaineen käyttömäärää koskeva raja-arvoylitys. Mikä aine on kyseessä?\*\*\* | | | | | | | | |  |
| Epäillään aiheuttavan väri-, maku- tai hajuhaittaa elintarvikkeille | | | | | | | | | |
| Harhaanjohtava markkinointi. Millä väitteillä on markkinoitu? | | | | | | |  | | |
| Virheelliset pakkausmerkinnät (kuluttajatuotteet). Mikä virhe? | | | | | | |  | | |
| Muu virhe, mikä? | |  | | | | | | | |
| Miten virhe havaittiin? | | | | | | | | | |
| viranomaisvalvonta | | | RASFF-ilmoitus | | | | | omavalvonta | |
| tieto toiselta toimijalta (esim. valmistajalta maahantuojalle | | | | | | | | kuluttaja- tai asiakasvalitus | |
| muu syy, mikä? |  | | | | | | | | |
| Onko tuotteesta tullut virheen havaitsemisen yhteydessä tai aiemmin valituksia? | | | | | | | | | |
| Kyllä, koska ja kuinka monta? | | |  | | | | | | |
| Ei | | | | | | | | | |
| **Tutkimustulokset (liitteeksi). Tuloksista tulee ilmetä vähintään seuraavat tiedot: Kuka on ottanut näytteet, mistä, mitä on tutkittu, tulokset** | | | | | | | | | |
| Tulevat tutkimustulokset lähetetään: | | | | | | | | | |
| paikalliselle elintarvikeviranomaiselle, päivämäärä: | | | | |  | | | | |
| Ruokavirastoon, päivämäärä: | | |  | | | | | | |

\*\*\* Ilmoitetaan, jos on tiedossa.

5. VIRHEELLISEN TUOTTEEN MYYNTI- JA LEVIKKITIEDOT

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Missä tuotteita on ollut myynnissä Suomessa?\*\*\*\* | | |
|  | | |
| Jos tuotetta on ollut myynnissä verkkokaupassa, kuka on verkkokauppa-alustan ylläpitäjä? | | |
|  | | |
| Kuinka pitkään virheellistä tuotetta on ollut markkinoilla? | | |
|  | | |
| Kuinka paljon virheellistä tuotetta on valmistettu / tuotu maahan? | | |
|  | | |
| Kuinka paljon virheellistä tuotetta arvioidaan edelleen olevan markkinoilla? | | |
|  | | |
| Onko virheellistä erää / virheellisiä eriä markkinoilla muissa EU-maissa? | | |
| Kyllä, missä maassa/maissa? | |  |
| Ei | Ei tiedossa | |
| Onko tuotteen virheellistä erää / virheellisiä eriä markkinoilla EU:n ulkopuolisissa maissa? | | |
| Kyllä, missä maassa/maissa? | |  |
| Ei | Ei tiedossa | |

\*\*\*\*Ilmoita esim. verkkokaupan osoite tai niiden myymälöiden nimet, joihin tuotetta on toimitettu myyntiin

6. TAKAISINVETOTOIMET JA TIEDOTUS

|  |  |
| --- | --- |
| Toteutetut tai suunnitteilla olevat takaisinvetotoimenpiteet (kuka, mitä, milloin?) | |
|  | |
| Toteutetut tai suunnitteilla olevat ilmoitukset kuluttajille (lehdet, tiedotteet tms.) | |
|  | |
| Mitä takaisinvedetyille tuotteille on tarkoitus tehdä? | |
| saatetaan kauppakuntoon esim. uudelleen etiketöimällä | |
| palautetaan tavarantoimittajalle/valmistajalle | |
| hävitetään, miten? |  |
| muuta, mitä? |  |
| Muuta informaatiota tuotteeseen ja takaisinvetoon liittyen: | |
|  | |