KANTELU SAAPUU EVIRAAN
Asialle määrätään esittelijä.

**Kantelu tutkitaan**

**Kantelua ei tutkita**

EI-TÄYSIMÄÄRÄINEN KÄSITTELY

Mikäli alustavan arvion perusteella vaikuttaa siltä, että asiassa ei ole syytä epäillä Eviran toimivaltaan kuuluvaa virhettä tai laiminlyöntiä eläinlääkärin menettelyssä, asian käsittely päättyy Evirassa ilman varsinaisen selvitysmenettelyn käynnistämistä.

Käsittelyaika 1-6 kk

TÄYSIMÄÄRÄINEN KÄSITTELY

SELVITYSVAIHE
Eläinlääkäriltä pyydetään selvitys.
Kantelijalta pyydetään tarvittaessa vastaselvitys.
Ulkopuoliselta asiantuntijalta pyydetään tarvittaessa lausunto asiasta.

ARVIOINTIVAIHE
Asian arvioinnissa käytetään Eviran sisäistä asiantuntemusta kirjallisten selvitysten pohjalta.

ASIAN RATKAISU
Aiheuttaa toimenpiteitä/ei aiheuta toimenpiteitä.

Valmis ratkaisu lähetetään eläinlääkärille.

Kantelijalle ilmoitetaan asian ratkaisemisesta.

Käsittelyaika 9-15 kk

Asiaa ei oteta tutkittavaksi, mikäli:
- asia on samanaikaisesti vireillä toisessa viranomaisessa,
- asiasta voi valittaa tuomioistuimeen tai
- asia ei kuulu viranomaisen toimivaltaan

Kantelijalle ilmoitetaan asian käsittelyn päättymisestä.

Käsittelyaika 1-6 kk