



Laboratorio- ja tutkimuslinja

## Ohje suojatun sähköpostin käytöstä Ruokaviraston laboratorion asiakkaille

# Ohje suojatun sähköpostin käytöstä Ruokaviraston laboratorion asiakkaille

Ruokaviraston laboratorio lähettää tulokset tutkimistaan näytteistä suojatulla sähköpostilla 1.1.2021 alkaen. Suojatun sähköpostin käyttö ei edellytä päätelaitteille asennettavia ohjelmia. Tässä ohjeessa kerrotaan tarkemmin suojatun sähköpostin (turvaviesti) käytöstä. Turvaviesti-palvelun tuottaa Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori.

### Suojatun sähköpostiviestin vastaanottaminen ja tallentaminen

1. Saat ilmoituksen suojatun sähköpostin saapumisesta sähköpostiisi. Ilmoitus sisältää linkin varsinaiseen viestiin, jonka saat avattua klikkaamalla linkkiä "Avaa viesti". Tarvitset viestin lukemiseen internetyhteyden ja www-selaimen. Viestin avaaminen onnistuu vain selaimella, joka sallii evästeet (cookies).

TESTIViesti: TUTKIMUSTODISTUS / ANALYSCERTIFIKAT / CERTIFICATE OF ANALYSIS / E20200513-001 / 2020-001334 Postilaatikko x

laboratorio@ruokavirasto.fi  
-> minä ▾

15.27 (13 minuuttia sitten) ☆

VYVI-TURVA

**Salassa pidettävä / Sekretessbelagt / Classified**

Aihe / Ämne / Subject

TESTIViesti: TUTKIMUSTODISTUS / ANALYSCERTIFIKAT / CERTIFICATE OF ANALYSIS / E20200513-001 / 2020-001334

**Avaa viesti / Open message / Öppna meddelandet**

Olet saanut salassa pidettävän sähköpostiviestin. Viesti avataan ja siihen voidaan vastata yläpuolella olevasta linkistä. Yhteys on suojattu SSL-salauksella. Turvallisuussyistä viestin lukemista on rajoitettu ja se voidaan lukea korkeintaan 30 päivän ajan.

Du har fått ett sekretessbelagt meddelande. Meddelandet kan öppnas och svaras på från länken ovanför. Förbindelsen är skyddad med SSL-kryptering. Av säkerhetsskäl är läsningen begränsad och meddelandet kan läsas i högst 30 dagar.

You have received a classified message. Message can be opened and replied to from the link above. Connection is protected with SSL encryption. Due to security reasons reading of the message is limited and can be read for 30 days at most.

2. Klikattuasi linkkiä "Avaa viesti", saat ilmoituksen henkilötietojen keräämisestä. Klikkaamalla "Jatka"-painiketta hyväksyt henkilötietojen keruun ja pääset lukemaan viestin. Viestin lukeminen ei vaadi erillistä palveluun kirjautumista.

#### Viestin luku

Hyväksymällä tämän tiedostat ja annat luvan rekisterinpitäjälle (palvelun tarjoaja) kerätä, tallentaa ja säilyttää henkilötietoja. Henkilötietoja tarvitaan ja kerätään varmistaaksemme turvallisen suojatun viestinnän, sekä todentaaksemme viestien vastaanottajat ja lähettäjät silloin, kun salausratkaisua tai jotain sen sovellusta käytetään. Sovellusten toiminnallisuutta ei voida taata, mikäli joitakin pyydyttyjä henkilötietoja ei luovuteta.

**Mitä henkilötietoja kerätään:** Riippuen asetuksista ja mitä sovellusta ollaan käyttämässä, tallennettava tieto voi käsittää; puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet (vastaanottajien ja lähettäjien) ja IP-osoitteet ym.

Lisätietoja varten pyydämme ottamaan yhteyttä rekisterinpitäjään.

Keskeytä **Jatka**



Laboratorio- ja tutkimuslinja

## Ohje suojatun sähköpostin käytöstä Ruokaviraston laboratorion asiakkaille

3. Tallenna viesti liitteineen omalle laitteellesi heti, kun olet avannut suojatun sähköpostiviestin. Jos viesti sisältää liitteen, sen tiedostonimi näkyy rivillä ”Liitetiedostot”. Saat avattua ja tallennettua liitteen klikkaamalla liitteen nimen oikealla puolella olevaa ”Lataa”-painiketta. Jos haluat tallentaa viestin liitteineen, se onnistuu klikkaamalla alemmaa ”Tallenna”-painiketta. Pudotusvalikosta voit valita erilaisia tallennusvaihtoehtoja. Tallentamisen jälkeen viesti ei ole enää salatussa muodossa, joten huolehdi tarpeen mukaan tiedon salassa pitämisestä myös tallentamisen jälkeen.

Vastaa	Vastaa kaikille	Välitä eteenpäin	Poista viesti	Kirjautu ulos
Lähtettäjä	laboratorio@ruokavirasto.fi			
Vastaanottaja	esimerkki.vastaanottaja@gmail.com			
Aihe	TESTIViesti: TUTKIMUSTODISTUS / ANALYSCERTIFIKAT / CERTIFICATE OF ANALYSIS / E20200513-001 / 2020-001334			
Päiväys	pe 27.11.2020 15:27:50			
Liitetiedostot	2020-001334-201127-1.pdf [133.4 KB]	Lataa		

Turvallisuussyistä viesti on enää luettavissa 29 vuorokautta 23 tuntia

Viesti liitetiedostoineen (zip)

Tallenna

4. Jos sinulla on saamasi tutkimustodistuksen sisältöön liittyviä kysymyksiä, yhteystiedot löydät tutkimustodistuksesta.
5. Käyttöliittymän kieli seuraa selaimen kieliasetuksia. Jos käytät selainta englannin kielellä, myös turvasähköpostin käyttöliittymän kieli on englanti. Kieltä voi vaihtaa oikean reunan valikosta.

Suomeksi



Salassa pidettävä viesti  
- Viestin luku



Vastaa	Vastaa kaikille	Välitä eteenpäin	Poista viesti	Kirjautu ulos
Lähtettäjä	laboratorio@ruokavirasto.fi			
Vastaanottaja	esimerkki.vastaanottaja@gmail.com			
Aihe	TESTIViesti: TUTKIMUSTODISTUS / ANALYSCERTIFIKAT / CERTIFICATE OF ANALYSIS / E20200513-001 / 2020-001334			
Päiväys	pe 27.11.2020 15:27:50			
Liitetiedostot	2020-001334-201127-1.pdf [133.4 KB]	Lataa		

6. Kun päätät istunnon klikkaamalla oikean yläkulman ”Kirjautu ulos” -painiketta, palvelu tarjoaa vaihtoehtoja suojatun viestin uudelleenavaamiseen. Viestin avaaminen voidaan sitoa ensimmäisellä kerralla avaamiseen käytetyn selaimen evästietoihin (tämä edellyttää evästeiden käyttöä). Jos sinun tarvitsee avata viesti myöhemmin uudelleen jollain toisella selaimella tai päätelaitteella tai jos useamman henkilön pitää päästä avaamaan viesti, esimerkiksi yhteissähköpostista, sinun täytyy lukita viesti salasanalla.



Laboratorio- ja tutkimuslinja

## Ohje suojatun sähköpostin käytöstä Ruokaviraston laboratorion asiakkaille



Salassa pidettävä viesti  
- Poistuminen



### Vahvista uloskirjautuminen

Viestin uudelleenavaaminen edellyttää tunnistautumista.  
Valitse tunnistautumistapa seuraavista:

- Eväste: Selaimeesi tallennetaan eväste, jolla sinut tunnustetaan tätä viestiä avatessasi automaattisesti. Viestin avaaminen on näin mahdollista samalla selaimella.
- Salasana: Määritä itse salasana, joka sinun tulee syöttää viestiä uudelleen avattaessa. Viestin avaaminen on mahdollista myös toisella selaimella.

Salasana

Vahvista salasana

Salasanan täytyy sisältää:

- vähintään 6 merkkiä
- pieniä kirjaimia
- isoja kirjaimia
- numeroita

OK

Takaisin

© 1999 - 2020 [Deltagon](#) All rights reserved.

7. Jos lukisit viestin salasanalla ja haluat myöhemmin avata viestin uudelleen, klikkaa samaasi linkkiä viestiin, niin palvelu pyytää sinua syöttämään salasan. Jos syötät salasanan riittävän monta kertaa väärin, viesti lukittuu. Mikäli näin käy, ota yhteyttä viestin lähettäjään ja pyydä häntä lähettämään viesti uudelleen.
8. Suojattua sähköpostia säilytetään palvelimella 30 vuorokautta, jonka jälkeen se poistetaan. **Sinun on itse ladattava ja tallennettava viesti liitteineen myöhempää käyttöä varten.**
9. Jos käytit yleisessä käytössä olevaa tietokonetta, muista tyhjentää selaimen välimuisti ja historiatiedot ennen kuin suljet selaimen.