

Anvisning för användning av säker e-post för kunderna vid Livsmedelsverkets laboratorium

Anvisning för användning av säker e-post för kunderna vid Livsmedelsverkets laboratorium

Livsmedelsverkets laboratorium skickar resultaten av de prover som det undersöker via säker e-post från och med den 1 januari 2021. Användningen av säker e-post kräver inte att program installeras på terminalerna. I denna anvisning berättar vi mer om användningen av säker e-post (tjänsten Turvaviesti). Tjänsten för krypterade meddelanden (Turvaviesti) tillhandahålls av Statens center för informations- och kommunikationsteknik Valtori.

Ta emot och spara krypterade e-postmeddelanden

 Du får en anmälan till din e-post om att du har fått säker e-post. Anmälan innehåller en länk till själva meddelandet, som du öppnar genom att klicka på länken "Öppna meddelandet". För att läsa meddelandet behöver du en internetuppkoppling och en webbläsare. Meddelandet kan öppnas endast med en webbläsare som tillåter kakor (cookies).

På svenska / Konfidentielt

Du har fått ett konfidentiellt meddelande. Du kan öppna meddelandet och svara på det från länken nedanför. Förbindelsen är skyddad med TLS-kryptering. Av säkerhetsskäl meddelandet kan läsas i högst 30 dagar. Observera att du bara kan öppna meddelandet på en enhet. Vi rekommenderar att du i stället för att öppna meddelandet med din smarttelefon öppnar meddelandet med din bärbara eller din bordsdator.

Öppna meddelandet

 Efter du har klickat på länken "Öppna meddelandet" får du ett meddelande om insamling av personuppgifter. Genom att klicka på knappen "Fortsätt" godkänner du att personuppgifter samlas in och kan sedan läsa meddelandet. För att läsa meddelandet krävs ingen separat inloggning i tjänsten.

Läs meddelande

Genom att klicka på "Fortsätt" godkänner du att den personuppgiftsansvarige (tjänsteleverantören) får samla, spara och lagra personuppgifter. Denna information behövs och samlas för att säkerställa funktionalitet för säker korrespondens och för att verifiera korrekta avsändare och mottagare när denna krypteringslösning används med respektive applikationer. Om alla nödvändiga personuppgifter inte tillhandahålls kanske vissa applikationer inte fungerar.

Den information som samlas in: Beroende på inställningarna och vilka applikationer som används kan sparad information bestå av; namn, användarnamn, telefonnummer, personligt ID, avsändares och mottagares e-postadresser, IP-adresser och platsinformation.

För mer information, kontakta personuppgiftsansvarig.



© 1999 - 2022 SSH Deltagon 🗹. All rights reserved.



Laboratorium

Anvisning för användning av säker e-post för kunderna vid Livsmedelsverkets laboratorium

3. Spara meddelandet och bilagorna på din enhet på en gång efter du har öppnat det krypterade e-postmeddelandet. Om meddelandet innehåller en bilaga, visas filnamnet på raden "Bilagor". Du kan öppna och spara bilagan genom att klicka på knappen "Ladda ned" till höger om filnamnet. Om du vill spara hela meddelandet och bilagorna, klicka på knappen "Spara" längre ned. Du kan välja mellan olika alternativ för att spara i rullgardinsmenyn. Efter meddelandet är sparat är det inte längre i krypterad form, så se till att uppgifterna förblir sekretessbelagda också efter sparandet vid behov.

Svara	Svara alla	Vidarebefordra			Radera	Logga ut
Avsändare laboratorio@ruokavirasto.fi Mottagare esimerkki.vastaanottaja@gmail.com Ämne TESTIVIESTI: TUTKIMUSTODISTUS / ANALYSCERTIFIKAT / CERTIFICATE OF ANALYSIS /						
Datum Bilagor	E202005 fre 2020- 2020-00	13-001 / 2020-001 11-27 15:27:50 1334-201127-1.pdf	334 [133.4 KB]	Ladda ned		
Av säkerhet annan 29 da	sskäl är detta r agar 23 timmar	neddelande även lä	sbart av en	Meddelandet och bilagor (zip)	∽ Spara

- 4. Om du har frågor om innehållet i analysintyget som du fått, hittar du kontaktuppgifterna i analysintyget.
- Språket för gränssnittet följer webbläsarens språkinställningar. Om du använder webbläsaren på engelska, är gränssnittspråket för säker e-post också engelska. Du kan byta språk från menyn till höger.

		Fa svenska +				
	Sekretessbelagt meddelande ?					
Svara	Svara alla Vidarebefordra Radera Logga ut					
Avsändare	laboratorio@ruokavirasto.fi					
Mottagare	esimerkki,vastaanottaja@gmail.com					
Ämne	TESTIVIESTI: TUTKIMUSTODISTUS / ANALYSCERTIFIKAT / CERTIFICATE OF ANALYSIS /					
	E20200513-001 / 2020-001334					
Datum	fre 2020-11-27 15:27:50					
Bilagor	2020-001334-201127-1.pdf [133 4 KB]					

6. När du avslutar sessionen genom att klicka på knappen "Logga ut" uppe till höger, ger tjänsten olika alternativ för att öppna det krypterade meddelandet på nytt. Meddelandet kan bli låst genom kakor i den webbläsare med vilken det öppnas för första gången (detta förutsätter att kakorna tillåts). Om du vill öppna meddelandet på nytt vid ett senare tillfälle med någon annan webbläsare eller terminal eller om flera personer ska kunna öppna meddelandet, till exempel via en gemensam e-postlåda, måste du låsa meddelandet med ett lösenord.



Laboratorium

Anvisning för användning av säker e-post för kunderna vid Livsmedelsverkets laboratorium

Bekräfta utloggning						
Återöppning av meddelandet förutsätter identifiering. Välj identifieringsmetod av följande:						
⊖ Cookie						
Lösenord: Ange ditt eget lösenord som krävs för att öppna meddelandet. Meddelandet kan då också öppnas med andra webbläsare.						
Lösenord	Lösenordet måste innehålla : • minst 6 tecken					
Bekräfta lösenordet	 sma bokstaver stora bokstäver siffror 					
OK Tillbaka						
	© 1999 - 2020 Deltagon 🖸 All rights reserved.					

- 7. Om du låste meddelandet med ett lösenord och senare vill öppna meddelandet på nytt, klicka på meddelandelänken som du fått och tjänsten ber dig att ange lösenordet. Meddelandet låser sig om du skriver fel lösenord för många gånger. Om detta händer, kontakta avsändaren och be honom eller henne skicka meddelandet på nytt.
- Det krypterade e-postmeddelandet förvaras på servern i 30 dygn och raderas sedan.
 Du måste själv ladda ned och spara meddelandet och bilagorna för att kunna använda dem senare.
- 9. Om du använde en allmän dator, glöm inte att tömma webbläsarens cacheminne och historik innan du stänger webbläsaren.