

Tuonti- ja vientitodistusten hakupalvelu

Tervetuloa, tämä on Ruokaviraston saavutettavuusseloste

Tuonti- ja vientitodistusten hakupalvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia. Tämä tarkoittaa, että verkkopalvelun on täytettävä Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 -kriteeristöä esitettyjen vaatimusten tasot A ja AA. Vienti -ja tuontitodistusten hakupalvelu on julkaistu 17.5.2011. Tämä saavutettavuusseloste on julkaistu 21.9.2020. Verkkopalvelun saavutettavuuden on arvioinut Ruokavirasto.

Palvelun/sivuston saavutettavuuden tila

- Täyttää vaatimukset osittain. Vaatimusten noudattamatta jättämiset ja vaatimuksiin sovellettavat poikkeukset mainitaan jäljempänä.

Palvelu/sivusto täyttää seuraavat A-tason saavutettavuusvaatimukset

Yhteenveto	Päivitetty
WCAG 2.1 KRITEERI 1.3.2 MERKITYKSEEN VAIKUTTAVA JÄRJESTYS	17.5.2011
WCAG 2.1 KRITEERI 2.1.1 NÄPPÄIMISTÖ	17.5.2011
WCAG 2.1 KRITEERI 2.1.2 EI NÄPPÄIMISTÖÄ - ANSA	17.5.2011
WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.2 SIVUOTSIKOT	17.5.2011
WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.3 FOKUSJÄRJESTYS	17.5.2011
WCAG 2.1 KRITEERI 2.5.1 OSOITINELEET	17.5.2011
WCAG 2.1 KRITEERI 2.5.2 OSOITTIMEN PERUUTUS	17.5.2011
WCAG 2.1 KRITEERI 2.5.3 NIMILAPPU NIMESSÄ	17.5.2011

Yhteenveto	Päivitetty
WCAG 2.1 KRITEERI 3.2.1 FOKUSOINTI	17.5.2011
WCAG 2.1 KRITEERI 3.3.1 VIRHEEN TUNNISTAMINEN	17.5.2011
WCAG 2.1 KRITEERI 3.3.2 NIMILAPUT TAI OHJEET	17.5.2011

Palvelu/sivusto täyttää seuraavat AA-tason saavutettavuusvaatimukset

Yhteenveto	Päivitetty
WCAG 2.1 KRITEERI 1.3.4 ASENTO	17.5.2011
WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.4 TEKSTIN KOON MUUTTAMINEN	17.5.2011
WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.10 RESPONSIIVISUUS	17.5.2011
WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.11 EI -TEKSTIMUOTOISEN KONTRASTI	17.5.2011
WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.6 OTSIKOT JA NIMILAPUT	17.5.2011
WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.7 NÄKYVÄ FOKUS	17.5.2011
WCAG 2.1 KRITEERI 3.2.3 JOHDONMUKAINEN NAVIGOINTI	17.5.2011
WCAG 2.1 KRITEERI 3.2.4 JOHDONMUKAINEN TUNNISTAMINEN	17.5.2011
WCAG 2.1 KRITEERI 3.3.3 VIRHEEN KORJausehdotus	17.5.2011
WCAG 2.1 KRITEERI 3.3.4 VIRHEIDEN ENNALTAEHKÄÄISY (LAKIIN PERUSTUVA, TALOUDELLINEN DATA)	17.5.2011

Palvelun/sivuston ei saavutettava sisältö:

TEKNISET PUUTTEET			
	Tiedon/palvelun saa vaihtoehtoisella tavalla	Syy noudattamatta jättämiselle	Saavutettavuusvaatimus (kriteeri)
Näppäinoikotiet		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITTEERI 2.1.4 KIRJAINNÄPPÄINOIKOTIET
Aikaraja, onko käyttäjän mahdollista kytkeä aikaraja pois päältä, säätää sitä tai jatkaa sitä		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa.	WCAG 2.1 KRITTEERI 2.2.1 SÄÄDETTÄVÄ AJOITUS
Automaattisesti käynnistyvä liikkuva, välkkyvä tai vierivä sisältö voidaan keskeyttää, pysäyttää tai piilottaa käyttäjän toimesta		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITTEERI 2.2.2 KESKEYTÄ, PYSÄYTÄ, PIILOTA
Palvelu/verkkosivusto eivät sisällä mitään, joka milloinkaan välähtäisi useammin kuin kolme kertaa sekunnissa, tai		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITTEERI 2.3.1 KOLME VÄLÄHDYSTÄ TAI ALLE - RAJA-ARVO

TEKNISET PUUTTEET			
	Tiedon/palvelun saa vaihtoehtoisella tavalla	Syy noudattamatta jättämiselle	Saavutettavuusvaatimus (kriteeri)
välähdys on alle yleisen välähdyksen ja punaisen välähdyksen raja-arvojen			
On mahdollista ohittaa verkkopalvelun toistuvat rakenteet, esimerkiksi joka sivulla toistuvat navigointirakenteet.		Kohtuuton rasite: sovelluksen elinkaari päätymässä.	WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.1 OHITA LOHKOT
Jokaisen linkin tarkoitus voidaan selvittää yksin linkkitekstistä tai linkkitekstistä ja sen kontekstista yhdessä		Kohtuuton rasite: sovelluksen elinkaari päätymässä.	WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.4 LINKIN TARKOITUS (KONTEKSTISSA)
Sivu on löydettävissä sivustolta useammalla kuin yhdellä tavalla. Sivua löytyy vähintään kahdella tapaa		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa.	WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.5 USEITA TAPOJA

TEKNISET PUUTTEET

	Tiedon/palvelun saa vaihtoehtoisella tavalla	Syy noudattamatta jättämiselle	Saavutettavuusvaatimus (kriteeri)
Jos on käytetty liikkeeseen perustuvia eleitä, ne voi kytkeä pois, ja toimintoja voi käyttää myös käyttöliittymäkomponenttien kautta		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITTEERI 2.5.4 LIIKEOHJAUS

MUUT PUUTTEET			
	Tiedon/palvelun saa vaihtoehtoisella tavalla	Syy noudattamatta jättämiselle	Saavutettavuusvaatimus (kriteeri)
Palvelun/sivun sisältämä koodi on sellaista, että käytettävät ohjelmat esim. selaimet ja ruudunlukuohjelmat pystyvät esittämään ja jäsentämään sen oikein		Kohtuuton rasite: sovelluksen elinkaari päätymässä.	WCAG 2.1 KRITTEERI 4.1.1 JÄSENTÄMINEN
Kaikki käyttöliittymäkomponentit ovat toteutettu niin, että niitä voidaan käyttää ohjelmallisesti		Kohtuuton rasite: sovelluksen elinkaari päätymässä.	WCAG 2.1 KRITTEERI 4.1.2 NIMI, ROOLI, ARVO
Tärkeät ilmoitusviestit ovat toteutettu niin, että viesti tulee luetuksi ääneen myös ruudunlukuohjelmilla		Kohtuuton rasite: sovelluksen elinkaari päätymässä.	WCAG 2.1 KRITTEERI 4.1.3 TILASTA KERTO VAT VIESTIT
Palvelussa/sivustolla julkaistut PDF-, Word- ja PowerPoint-tiedostot tai niitä vastaavat avoimen lähdekoodin tiedostot ovat saavutettavia		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	Saavutettavuusvaatimukset eivät koske verkkosivustoilla olevia tiedostoja takautuvasti eli ennen 23.9.2018 julkaistuja toimisto-ohjelmistojen

MUUT PUUTTEET			
	Tiedon/palvelun saa vaihtoehtoisella tavalla	Syy noudattamatta jättämiselle	Saavutettavuusvaatimus (kriteeri)
			tiedostoja ei tarvitse muokata saavutettaviksi. Kuitenkin jos tiedostot sisältävät sellaista tietoa, jota käyttäjä tarvitsee henkilön etujen, oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen, tällaiset tiedostot on tarvittaessa annettava saavutettavassa muodossa.

Huomasitko saavutettavuuspuutteen palvelussamme/sivustolla? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi

Sähköpostilla: kirjaamo(at)[ruokavirasto.fi](mailto:kirjaamo@ruokavirasto.fi)

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta sivuston ylläpitäjälle.

Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit antaa palautteen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten valituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus(at)[avi.fi](mailto:saavutettavuus@avi.fi)

verkkolomake

puhelinnumero vaihde 0295 016 000