

Touko asiointipalvelu

Tervetuloa, tämä on Ruokaviraston saavutettavuusseloste

Touko palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia. Tämä tarkoittaa, että verkkopalvelun on täytettävä Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 -kriteeristöä esitettyjen vaatimusten tasot A ja AA. Touko palvelu on julkaistu 11.3.2019. Tämä saavutettavuusseloste on julkaistu 22.9.2020. Verkkopalvelun saavutettavuuden on arvioinut Ruokavirasto yhteistyössä palvelun teknisen toimittajan kanssa

PALVELUN/SIVUSTON SAAVUTETTAVUUDEN TILA:

- Täyttää vaatimukset osittain. Vaatimusten noudattamatta jättämiset ja vaatimuksiin sovellettavat poikkeukset mainintaan jäljempänä.

PALVELU/SIVUSTO TÄYTTÄÄ SEURAAVAT A -TASON SAAVUTETTAVUUSVAATIMUKSET

Yhteenveto	Päivitetty
WCAG 2.1 / Ei tekstuaalinen sisältö - TASON A	elokuuta 25, 2020
WCAG 2.1 / Ohita lohkot - TASON A	elokuuta 25, 2020
WCAG 2.1 / Ei näppäimistöä ansa - TASON A	elokuuta 25, 2020

PALVELU/SIVUSTO TÄYTTÄÄ SEURAAVAT AA -TASON SAAVUTETTAVUUSVAATIMUKSET

Yhteenveto	Päivitetty
WCAG 2.1 / Asento - TASON AA	elokuuta 24, 2020
WCAG 2.1 / Tiedostojen saavutettavuus - TASON AA	syyskuuta 08, 2020
WCAG 2.1 / Tekstiä esittävät kuvat - TASON AA	elokuuta 25, 2020

PALVELUN/SIVUSTON EI SAAVUTETTAVA SISÄLTÖ:

VISUAALISET PUUTTEET

Saavutettavuusvaatimuksen kuvaus	Tiedon/palvelun saa vaihtoehtoisella tavalla	Syy noudattamatta jättämiselle	Saavutettavuusvaatimuksen WCAG 2.1 kriteeri
Audio muotoiselle sisällölle on olemassa vastaavan informaation sisältävä tekstimuotoinen vastine		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 1.2.1 PELKKÄ AUDIO TAI PELKKÄ VIDEO (TALLENNETTU)
Tekstitykset on tarjottu kaikelle nauhoitetulle audio sisällölle		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 1.2.2 TEKSTITYS (TALLENNETTU)
Videolle on olemassa kuvaileva tekstivastine tai kuvaileva ääniselite		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 1.2.3 ÄÄNISELITE TAI MEDIAVASTINE (TALLENNETTU)
Suoran videosisällön ääniraita on tekstitetty		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 1.2.4 TEKSTITYS (SUORISSA LÄHETYKSISSÄ)
Erillinen kuvaileva ääniselite on tarjolla kaikelle videosisällölle.		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 1.2.5 ÄÄNISELITE (TALLENNETTU)
Sisällön eri osien merkitys on ymmärrettävissä eri esitystavoilla		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana	WCAG 2.1 KRITEERI 1.3.1 INFORMAATIO JA SUHTEET
Sisällön lukemisjärjestys on looginen ja intuitiivinen		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana	WCAG 2.1 KRITEERI 1.3.2 MERKITYKSEEN VAIKUTTAVA JÄRJESTYS
Palvelun/verkkosivuston käyttämiseen tarkoitetut ohjeet toteutettu niin, että niiden ymmärtäminen ei vaadi kykyä kuulla tai nähdä		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana	WCAG 2.1 KRITEERI 1.3.3 AISTINVARAISET OMINAISPIIRTEET

<p>Kysyttävän tiedon yhteyteen on lisätty tarkoitusta kuvaava kuvake tai kertooko ruudunlukuohjelma kentän tarkoituksen ääneen luettuna</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 1.3.5 MÄÄRITTELE SYÖTTEEN TARKOITUS</p>
<p>Käytetäänkö muitakin visuaalisia keinoja kuin väriä välittämään informaatiota palvelussa/verkkosivulla</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.1 VÄRIEN KÄYTTÖ</p>
<p>Käytettävissä on mekanismi äänen pysäyttämiseksi, hiljentämiseksi tai sen voimakkuuden säätämiseksi</p>		<p>Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.2 AUDION KONTROLLOINTI</p>
<p>Tekstin tai tekstiä esittävän kuvan kontrastisuhde on vähintään 4,5:1</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.3 KONTRASTI (MINIMI)</p>
<p>Sivu on luettava ja voidaan käyttää ilman ongelmia, jos tekstin kokoa kasvatetaan 200 %</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.4 TEKSTIN KOON MUUTTAMINEN</p>
<p>Sisältö on sellaista, että se voidaan esittää ilman, että sisältöä tai toiminnallisuutta menetetään, ja ilman kahdensuuntaista vierittämistä</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.10 RESPONSIIVISUUS</p>
<p>Elementtien tummuuskontrastisuhde</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen:</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.11 EI - TEKSTIMUOTOISEN KONTRASTI</p>

viereiseen väriin/väreihin tulee olla suurempi kuin 3:1		Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana	
Tekstikappaleiden, rivivälien, sanojen ja kirjainten välistä etäisyyttä tulee voida kasvattaa		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana	WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.12 TEKSTIN VÄLISTYS
Hiiren osoittimen vieminen elementin päälle tai näppäimistön fokuksen siirtäminen elementtiin tuo näkyviin lisää sisältöä		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana	

TEKNISET PUUTTEET			
Saavutettavuusvaatimuksen kuvaus	Tiedon/palvelun saa vaihtoehtoisella tavalla	Syy noudattamatta jättämiselle	Saavutettavuusvaatimuksen WCAG 2.1 kriteeri
Kaikki toiminnot ovat käytettävissä näppäimistön kautta		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana	WCAG 2.1 KRITEERI 2.1.1 NÄPPÄIMISTÖ
Näppäinoikotiet		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana	WCAG 2.1 KRITEERI 2.1.4 KIRJAINNÄPPÄINOIKOTIET

Aikaraja, onko käyttäjän mahdollista kytkeä aikaraja pois päältä, säätää sitä tai jatkaa sitä		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 2.2.1 SÄÄDETTÄVÄ AJOITUS
Automaattisesti käynnistyvä liikkuva, välkkyvä tai vierivä sisältö voidaan keskeyttää, pysäyttää tai piilottaa käyttäjän toimesta		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 2.2.2 KESKEYTÄ, PYSÄYTÄ, PIILOTA
Palvelu/verkkosivusto eivät sisällä mitään, joka milloinkaan välähtäisi useammin kuin kolme kertaa sekunnissa, tai välähdys on alle yleisen välähdyksen ja punaisen välähdyksen raja-arvojen		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana	WCAG 2.1 KRITEERI 2.3.1 KOLME VÄLÄHDYSTÄ TAI ALLE - RAJA-ARVO
Palvelussa/sivuilla on otsikot, jotka kuvailevat aiheen tai merkityksen.		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana	WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.2 SIVUOTSIKOT
Navigoitavien elementtien navigointijärjestys on looginen ja intuitiivinen		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana	WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.3 FOKUSJÄRJESTYS
Jokaisen linkin tarkoitus voidaan selvittää yksin linkkitekstistä tai linkkitekstistä ja sen kontekstista yhdessä		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana	WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.4 LINKIN TARKOITUS (KONTEKSTISSA)

<p>Sivu on löydettävissä sivustolta useammalla kuin yhdellä tavalla. Sivua löytyy vähintään kahdella tapaa</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.5 USEITA TAPOJA</p>
<p>Otsikot ovat kuvaavia ja informatiivisia</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.6 OTSIKOT JA NIMILAPUT</p>
<p>Käyttäjä näkee, missä verkkosivun elementissä näppäimistön fokus on</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.7 NÄKYVÄ FOKUS</p>
<p>Toiminnallisuudet ovat käytettävissä ilman pyyhkäisy-, raahaus-, monipiste-, tai monimutkaiseen reittiin perustuvia ohjauseleitä</p>		<p>Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 2.5.1 OSOITINELEET</p>
<p>Toiminnallisuuteen, jota voidaan käyttää yhden osoittimen avulla, pätee vähintään yksi ehto</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 2.5.2 OSOITTIMEN PERUUTUS</p>
<p>Käyttöliittymäkomponenteilla on olemassa ohjelmallisesti selvitettävä nimi ja visuaalisesti näkyvillä oleva nimi</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 2.5.3 NIMILAPPU NIMESSÄ</p>

<p>Jos on käytetty liikkeeseen perustuvia eleitä, ne voi kytkeä pois, ja toimintoja voi käyttää myös käyttöliittymäkomponenttien kautta</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 2.5.4 LIIKEOHJAUS</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------

<p>SISÄLLÖN PUUTTEET</p>			
<p>Saavutettavuusvaatimuksen kuvaus</p>	<p>Tiedon/palvelun saa vaihtoehtoisella tavalla</p>	<p>Syy noudattamatta jättämiselle</p>	<p>Saavutettavuusvaatimuksen WCAG 2.1 kriteeri</p>
<p>Oletusarvoinen luonnollinen kieli voidaan selvittää ohjelmallisesti</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 3.1.1 SIVUN KIELI</p>
<p>Sisällön jokaisen tekstikatkelman tai ilmaisen luonnollinen kieli voidaan selvittää ohjelmallisesti</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 3.1.2 OSIEN KIELI</p>
<p>Toimintatapa on sellainen, että elementit avaavat sivun heti fokuksen saatuaan.</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 3.2.1 FOKUSOINTI</p>

<p>Minkään käyttöliittymäkomponentin asetuksen muuttaminen ei automaattisesti aiheuta kontekstin muutosta, ellei käyttäjää ole ohjeistettu tällaisesta toiminnosta ennen komponentin käyttöä.</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 3.2.2 SYÖTE</p>
<p>Pysyykö useilla sivuilla toistuvien navigaatioelementtien linkkijärjestys samana palvelun/sivuston eri sivuilla</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 3.2.3 JOHDONMUKAINEN NAVIGOINTI</p>
<p>Saman toiminnon toteuttavat elementit esitetään palvelun/sivuston eri sivuilla johdonmukaisesti</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 3.2.4 JOHDONMUKAINEN TUNNISTAMINEN</p>
<p>Jos lomakkeella havaitaan syötevirhe, sen paikka osoitetaan ja virheen kuvaus esitetään tekstimuotoisena.</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 3.3.1 VIRHEEN TUNNISTAMINEN</p>
<p>Käyttäjää on ohjeistettu riittävästi mikäli hänen edellytetään syöttävän tietoa verkkopalveluun</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 3.3.2 NIMILAPUT TAI OHJEET</p>

Jos lomakkeella havaitaan syötevirheitä, korjausehdotukset esitetään käyttäjälle, mikäli ne tunnetaan		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana	WCAG 2.1 KRITEERI 3.3.3 VIRHEEN KORJAUSEHDOTUS
Voiko käyttäjä peruuttaa, tarkistaa tai vahvistaa lähettämänsä syötteen		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana	WCAG 2.1 KRITEERI 3.3.4 VIRHEIDEN ENNALTAEHKÄÄISY (LAKIIN PERUSTUVA, TALOUDELLINEN DATA)

MUUT PUUTTEET			
Saavutettavuusvaatimuksen kuvaus	Tiedon/palvelun saa vaihtoehtoisella tavalla	Syy noudattamatta jättämiselle	Saavutettavuusvaatimuksen WCAG 2.1 kriteeri
Palvelun/sivun sisältämä koodi on sellaista, että käytettävät ohjelmat esim. selaimet ja ruudunlukuohjelmat pystyvät esittämään ja jäsentämään sen oikein		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana	WCAG 2.1 KRITEERI 4.1.1 JÄSENTÄMINEN
Kaikki käyttöliittymäkomponentit ovat toteutettu niin, että niitä voidaan käyttää ohjelmallisesti		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana	WCAG 2.1 KRITEERI 4.1.2 NIMI, ROOLI, ARVO

Tärkeät ilmoitusviestit ovat toteutettu niin, että viesti tulee luetuksi ääneen myös ruudunlukuohjelmilla		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi 2020-2021 aikana	WCAG 2.1 KRITEERI 4.1.3 TILASTA KERTOVAT VIESTIT
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

Huomasitko saavutettavuuspuutteen palvelussamme/sivustolla? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi

SÄHKÖPOSTILLA: kirjaamo(at)ruokavirasto.fi

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit antaa palautteen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten valituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö
saavutettavuusvaatimukset.fi
saavutettavuus(at)avi.fi
puhelinnumero vaihde 0295 016 000