

# R - Touko

## Välkommen, det här är Livsmedelsverkets tillgänglighetsutlåtande

Tjänsten eller e-tjänsten Touko omfattas av lagen om tillhandahållande av digitala tjänster, där det förutsätts att offentliga webbtjänster är tillgängliga. Det innebär att varje webbtjänst ska uppfylla kravnivåerna A och AA i kriteriesamlingen Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1. Tjänsten eller e-tjänsten Touko offentliggjordes 11.3.2019 . Det här tillgänglighetsutlåtandet offentliggjordes 22.9.2020. Webbtjänstens tillgänglighet har utvärderats av Livsmedelsverket i samarbete med den tekniska tjänsteleverantören.

### STATUS FÖR TJÄNSTENS/WEBBPLATSENS TILLGÄNGLIGHET:

- Delvis förenlig med kraven. Exempelen på bristande förenlighet och undantagen förtecknas nedan

### TJÄNSTEN/WEBBPLATSEN ÄR FÖRENLIK MED FÖLJANDE TILLGÄNGLIGHETSKRAV PÅ NIVÅ A:

Sammanfattning	Uppdaterad
WCAG 2.1 /INNEHÅLL SOM INTE ÄR TEXT - NIVÅ A	elokuuta 25, 2020
WCAG 2.1 / HOPPA FÖRBI ÅTERKOMMANDE INNEHÅLL- NIVÅ A	elokuuta 25, 2020
WCAG 2.1 / INGEN TANGENTBORDSFÄLLA - NIVÅ A	elokuuta 25, 2020

### TJÄNSTEN/WEBBPLATSEN ÄR FÖRENLIK MED FÖLJANDE TILLGÄNGLIGHETSKRAV PÅ NIVÅ AA:

Sammanfattning	Uppdaterad
WCAG 2.1 / RIKTNING - NIVÅ AA	elokuuta 24, 2020
WCAG 2.1 / PDF-, Word- och PowerPoint-filer eller motsvarande filer med öppen källkod som publicerats i tjänsten/på webbplatsen är tillgängliga - NIVÅ AA	syyskuuta 08, 2020
WCAG 2.1 /TEXT I FORM AV BILD - NIVÅ AA	elokuuta 25, 2020

## TJÄNSTENS/WEBBPLATSENS ICKE TILLGÄNGLIGA INNEHÅLL:

<b>VISUELLA BRISTER</b>			
<b>Beskrivning av tillgänglighetskravet</b>	<b>Alternativt sätt att få upplysningarna/serviceen finns</b>	<b>Orsak till bristande förenlighet</b>	<b>WCAG 2.1-kriteriet om tillgänglighetskravet</b>
För förinspelat ljud (audio) finns en text som presenterar motsvarande information		Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats	WCAG 2.1 KRITERIUM 1.2.1 ENBART LJUD ELLER ENBART VIDEO (FÖRINSPELAD)
Det finns textbeskrivningar till allt förinspelat ljudinnehåll		Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats	WCAG 2.1 KRITERIUM 1.2.2 TEXTBESKRIVNINGAR (FÖRINSPELADE)
Det finns en text- eller ljudbeskrivning av det förinspelade videoinnehållet		Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats	WCAG 2.1 KRITERIUM 1.2.3 LJUDBESKRIVNING ELLER MEDIEALTERNATIV (FÖRINSPELAD)
Allt ljudinnehåll i direktsänd video textas		Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats	WCAG 2.1 KRITERIUM 1.2.4 TEXTNING (VID DIREKTSÄNDNINGAR)

Det finns ljudbeskrivningar av allt förinspelat videoinnehåll		Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats	WCAG 2.1 KRITERIUM 1.2.5 LJUDBESKRIVNING (FÖRINSPELAD)
Den roll som sidans olika delar har presenteras på olika sätt		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 1.3.1 INFORMATION OCH RELATIONER
Innehållet presenteras i en logisk och intuitiv ordning		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 1.3.2 MENINGSFULL ORDNING
Instruktionerna för användning av tjänsten/webbplatsen har gjorts så att det inte krävs att användaren kan se eller höra		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 1.3.3 SENSORISKA KÄNNETECKEN
I samband med en uppgift som det frågas efter har det lagts till en ikon som beskriver syftet, eller skärmläsaren anger fältets syfte genom uppläsning		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 1.3.5 I KODEN ANGES VILKEN TYP AV INNEHÅLL SOM FÖRVÄNTAS
Också andra visuella indikationer än färg används för att urskilja information i tjänsten/på webbplatsen		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 1.4.1 ANVÄNDNING AV FÄRGER

Det finns en mekanism för att pausa, stoppa eller reglera ljudet		Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats	WCAG 2.1 KRITERIUM 1.4.2 KONTROLL AV LJUD
Kontrastvärdet mellan förgrund och bakgrund är minst 4,5:1 i fråga om text och text i form av bild		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 1.4.3 KONTRAST (MINIMUM)
Sidan kan läsas och användas utan problem, om texten förstoras till 200 %		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 1.4.4 ÄNDRING AV TEXTSTORLEKEN
Innehållet kan anges utan att information eller funktionalitet går förlorad, utan scrollning i två riktningar		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 1.4.10 RESPONSIV DESIGN
Kontrastvärdet för komponenterna i förhållande till angränsande färg/färger är större än 3:1		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 1.4.11 KONTRASTER I KOMPONENTER OCH GRAFIK
Det går att öka avstånd mellan tecken, rader, stycken och ord		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 1.4.12 AVSTÅND

Mer innehåll blir synligt när muspekaren förs över ett objekt eller vid tangentbordsfokus. Popup-funktioner kan hanteras och stängas av alla		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 1.4.13 INNEHÅLL UNDER MUSPEKAREN ELLER VID TANGENTBORDSFOKUS
--	--	--	---

<b>TEKNISKA BRISTER</b>			
<b>Beskrivning av tillgänglighetskravet</b>	<b>Alternativt sätt att få upplysningarna/service finns</b>	<b>Orsak till bristande förenlighet</b>	<b>WCAG 2.1-kriteriet om tillgänglighetskravet</b>
Alla funktioner går att hantera med enbart tangentbordet		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 2.1.1 TANGENTBORD
Kortkommandon		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 2.1.4 KORTKOMMANDON
Det är möjligt för användaren att justera inbyggda tidsbegränsningar (stänga av, anpassa eller förlänga tidsgränsen)		Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats	WCAG 2.1 KRITERIUM 2.2.1 JUSTERBAR TIDSGRÄNS

Användaren kan pausa, stoppa eller dölja innehåll som rör sig, blinkar, rullar eller uppdateras automatiskt		Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats	WCAG 2.1 KRITERIUM 2.2.2 PAUS, STOPP, DÖLJ
Tjänsten/webbplatsen innehåller inget som flimrar mer än tre gånger i sekunden, eller så ligger flimret under de generella tröskelvärdena för flimmer och rött flimmer		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 2.3.1 HÖGST TRE FLIMMER - TRÖSKELVÄRDE
Tjänsten/webbplatsen har titlar som beskriver sidans ämne eller innehåll.		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 2.4.2 SIDTITLAR
Navigeringen mellan elementen sker i logisk och intuitiv ordning		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 2.4.3 LOGISK  FOKUSORDNING
Syftet med varje länk framgår av själva länktextern eller av länktextern tillsammans med sitt sammanhang		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 2.4.4 SYFTET MED EN LÄNK (I SAMMANHANGET)

<p>En sida kan hittas på webbplatsen på mer än ett sätt. Fler sätt att navigera erbjuds.</p>		<p>Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021</p>	<p>WCAG 2.1 KRITERIUM 2.4.5 FLERA SÅTT ATT NAVIGERA</p>
<p>Rubrikerna är beskrivande och informativa</p>		<p>Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021</p>	<p>WCAG 2.1 KRITERIUM 2.4.6 RUBRIKER OCH ETIKETTER</p>
<p>Användaren ser vilket element på webbsidan som är i tangentbordets fokus</p>		<p>Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021</p>	<p>WCAG 2.1 KRITERIUM 2.4.7 FOKUS MARKERAS TYDLIGT</p>
<p>Funktionaliteterna går att använda utan att man använder fingergester, alltså utan komplexa rörelser på en pekskärm</p>		<p>Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats</p>	<p>WCAG 2.1 KRITERIUM 2.5.1 ALTERNATIV TILL KOMPLEXA FINGERGESTER</p>
<p>Allra minst ett villkor gäller för aktivering av en funktion med pekdon eller pekskärm</p>		<p>Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021</p>	<p>WCAG 2.1 KRITERIUM 2.5.2 MÖJLIGT ATT ÅNGRA KLIKK</p>

Text på knappar och andra gränssnittskomponenter finns i och stämmer överens med den maskinläsbara etiketten		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 2.5.3 TEXTER PÅ GRÄNSSNITTSKOMponenter STÄMMER ÖVERENS MED ETIKETTER
Funktioner som aktiveras genom användarens rörelser kan stängas av. De kan aktiveras även med hjälp av komponenter i användargränssnittet		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 2.5.4 RÖRELSESTYRNING

<b>BRISTER I INNEHÅLLET</b>			
<b>Beskrivning av tillgänglighetskravet</b>	<b>Alternativt sätt att få upplysningarna/serviceen finns</b>	<b>Orsak till bristande förenlighet</b>	<b>WCAG 2.1-kriteriet om tillgänglighetskravet</b>
Det huvudsakliga mänskliga språket tydliggörs automatiskt		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 3.1.1 SIDANS SPRÅK
Det mänskliga språket för varje avsnitt eller fras i innehållet tydliggörs automatiskt		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 3.1.2 SPRÅK FÖR DEL AV SIDA
Oväntade förändringar utförs inte vid fokusering		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 3.2.1 FOKUSERING



Att ändra inställningarna för en komponent i ett användargränssnitt orsakar inte automatiskt en förändring av sammanhanget, om inte användaren förvarnats om detta innan komponenten används		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 3.2.2 INMATNING
Den inbördes ordningen för sådana navigeringselement som upprepas på sidorna förblir densamma i hela tjänsten/på hela webbplatsen		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 3.2.3 KONSEKVENT NAVIGERING
Komponenter som har samma funktionalitet i tjänsten/på webbplatsen benämns konsekvent		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 3.2.4 KONSEKVENT BENÄMNING
Om ett inmatningsfel upptäcks automatiskt i ett formulär, markeras det fält där felet inträffat och en text beskriver felet.		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 3.3.1 FELMEDDELANDEN
Användaren ges tillräckliga instruktioner, om hen förväntas fylla i information i en webbtjänst		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 3.3.2 FÄLTETIKETTER ELLER INSTRUKTIONER
Om inmatningsfel upptäcks automatiskt i ett formulär och det finns kända korrigeringsförslag så ges förslagen till användaren		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 3.3.3 FÖRSLAG TILL RÄTTELSE AV FEL

Användaren kan ångra åtgärder, kontrollera inmatade data eller bekräfta information		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 3.3.4 FÖREBYGGANDE AV FEL (JURIDISKT, EKONOMISKT, DATA)
---	--	--	---

<b>ÖVRIGA BRISTER</b>			
<b>Beskrivning av tillgänglighetskravet</b>	<b>Alternativt sätt att få upplysningarna/service finns</b>	<b>Orsak till bristande förenlighet</b>	<b>WCAG 2.1-kriteriet om tillgänglighetskravet</b>
Koden i tjänsten/på sidan är sådan att programmen som används – t.ex. webbläsare och skärmläsare – klarar av att läsa den korrekt		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 4.1.1 PARSING
Alla komponenter i ett användargränssnitt kan användas automatiskt. Deras namn, roll och värden tydliggörs automatiskt.		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 4.1.2 NAMN, ROLL, VÄRDE
Viktiga meddelanden har skapats så att meddelandet blir uppläst också med skärmläsare		Inte ännu förenlig: Kraven är planerade att bli uppfyllda 2020-2021	WCAG 2.1 KRITERIUM 4.1.3 STATUSMEDDELANDEN

**Upptäckte du en tillgänglighetsbrist i vår tjänst/på webbplatsen? Kontakta oss, så gör vi vårt bästa för att avhjälpa bristen**

**KONTAKTA OSS VIA E-POST:** kirjaamo(at)ruokavirasto.fi

## **Tillsynsmyndighet**

Om du upptäcker tillgänglighetsproblem på webbplatsen, ge då först respons till upprätthållaren. Det kan dröja 14 dagar innan du får svar. Om du inte är nöjd med svaret som du fått eller om du inte alls får något svar inom två veckor, kan du anföra tillgänglighetsklagan hos Regionförvaltningsverket i Södra Finland. På Regionförvaltningsverket i Södra Finlands webbplats berättas det i detalj hur klagan kan anföras och hur ärendet behandlas.

## **Tillsynsmyndighetens kontaktinformation**

Enheten för tillgänglighetstillsyn  
tillganglighetstillsyn.fi

webbtillganglighet(at)rfv.fi  
telefonnummer växel 0295 016 000