

# STRATEGIA

## Maatalous ja luonnonvarat - leipää ja hyvinvointia!

Maaseutuviraston strategia 2013-2017

# Sisältö

Notkeasti vakiintuen vuoteen 2017 .....	3
Tehtävämme ja toiminta-ajatuksemme .....	5
Visiomme 2017 .....	6
Näin sen teemme .....	6
Tyytyväinen asiakas ja kumppani .....	7
Sähköisesti enemmän vähemmällä.....	7
Laadukas toiminta.....	8
Innostavasti, osaavasti, yhdessä eteenpäin.....	8
Liite: Tulokortit .....	10

ISBN 978-952-453-788-9 (Verkkojulkaisu)  
ISSN 1797-4046 (Verkkojulkaisu)  
Julkaisija: Maaseutuvirasto, PL 405, 60101 Seinäjoki  
Seinäjoki 3/2013

# Notkeasti vakiintuen vuoteen 2017

Maaseutuviraston uudistettu strategia vie virastoa vuoteen 2017. Virasto on tuolloin 10-vuotias: nuori, mutta jo paikkansa vakiinnuttanut toimija.

Mavin ensimmäinen, vuoteen 2012 ulottunut strategia ohjasi mavilaisen toimintatavan muovautumista ja viraston alueellistamista Seinäjoelle. Uudistettu strategia kirkastaa edelleen viraston ydintehtäviä ja tekee näkyväksi tärkeimmät päämäärämme vuoteen 2017 saakka.

Mavin alueellistaminen on saatu onnistuneesti päätökseen. Nyt on asiakaslähtöisen ydintoiminnan hiomisen ja asiantuntijuuden syventämisen aika. Perustehtävämme pysyy: Mavi luo edellytyksiä elinvoimaiselle maaseudulle, joka tuottaa ruokaa ja hyvinvointia luonnonvaroja kestävästi käyttäen. Teemme tämän yhteistyössä maa- ja metsätalousministeriön ja sen hallinnonalan muiden toimijoiden kanssa. Haluamme tarjota jokaiselle asiakkaalle helppokäyttöiset ja laadukkaat palvelut – tiedon ja tuen – oikein ja ajallaan. Avainasemassa on sähköisen asioinnin rakentaminen tietojärjestelmiin ja hallintokulttuuriin.


Vuonna 2015 käynnistyvän EU-ohjelmakauden uusi yhteinen maatalouspolitiikka luo toimintapuitteet tuleville vuosille. Strategiakauden tärkein tehtävämme on uuden tukijärjestelmän hallittu toimeenpano yhdessä kumppaneidemme elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten (ELY), kuntien yhteistoiminta-alueiden sekä paikallisten toimintaryhmien kanssa. Panostamme tiiviiseen vuoropuheluun ja yhtenäiseen ohjaukseen läpi koko maataloushallinnon ketjun. Ennakoimme toimintaympäristön hallinnollisia muutoksia.

Tavoitteemme on mahdollisimman yksinkertainen ja tehokas tukijärjestelmä. Vaikuttavin tapa tehostaa tukijärjestelmän toimeenpanoa on maaseutuhallinnon yhteisten prosessien johdonmukainen sähköistäminen. Viraston sisäisessä toiminnassa keskitymme erityisesti Mavin ydinprosessien hiomiseen ja niiden vakiinnuttamiseen arjessa.

Haluamme tehdä hyvää työtä: järkevästi organisoitua, innostavasti johdettua ja osaamista haastavaa. Syvennämme osaamistamme ja asiantuntijuuttamme viraston tavoitteiden pohjalta. Hyvän johtamisen vahvistamiseksi määrittelemme laadukkaan mavilaisen esimiestyön ja seuraamme sitä säännöllisesti. Hyvä työ ei tule annettuna eikä käskettynä, vaan se vaatii jokaisen osallistumisen. Haluamme tietoisesti kehittää toistemme arvostamista ja yhdessä tekemistä.

Toiminnan vakiintuminen antaa myös mahdollisuuden tarttua uusiin tehtäviin, joissa prosessiosaamistamme ja verkostojamme voidaan hyödyntää. Suhtaudumme uusiin tehtäviin avoimesti ja mielenkiinnolla, mikäli samalla turvataan riittävät voimavarat niiden toteuttamiseen.

Strategia ei ole koskaan lopullinen, vaan se elää jatkuvasti. Strategiaan kiteytyt suunta ja tahtotila auttavat meitä tarkastelemaan säännöllisesti, minne olemme menossa ja onko suunta yhä oikea. Laajempi väliarviointi ja suunnantarkistus tehdään strategiakauden puolivälissä vuonna 2015.



Tässä strategiassa näkyy jokaisen mavilaisen kädenjälki. Se on tulosta yhdessä tekemisestä syksyn 2012 ja alkutalven 2013 aikana: strategiaa on työstetty koko viraston voimin, jokaisessa yksikössä, nuorten mavi-laisten keskustelussa, esimiespäivässä ja johdon seminaareissa. Samalla on käynnistynyt strategian toteutus. Kiitokset kaikille työhön osallistuneille!

Seinäjoella 21.2.2013

Leena Tenhola  
ylivohtaja

# Tehtävämme ja toiminta-ajatuksemme

Mavi luo edellytyksiä maaseudun elinvoimaisille elinkeinoille. Toteutamme näin maa- ja metsätalousministeriön hallinnonalan strategista tavoitetta puhtaan kotimaisen ruuan tuotannon ja uusiutuvien luonnonvarojen kestäväen käytön turvaamisesta. Toimimme tiiviissä yhteistyössä ministeriön ja hallinnonalan muiden toimijoiden kanssa.

Mavi vastaa Euroopan unionin (EU) maataloustuki- ja maaseuturahaston varojen käytöstä Suomessa. Toimimme Suomen maksajavirastona ja hallinnoimme vuosittain yli kahden miljardin euron EU- ja kansallisia tukia.

Asiantuntemustamme tarvitaan, jotta asiakkaamme saavat viljelijätuet, maaseudun rahoitus- ja kehittämistuet sekä markkinatuet ajallaan ja oikein perustein. Ohjaamme, neuvomme ja koulutamme asiakkaitamme palvelevia kumppaneita: elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksia (ELY), kuntien yhteistoiminta-alueita ja paikallisia toimintaryhmiä.

Hallinnoimamme tukijärjestelmät kannustavat maaseutuyrittäjiä monipuolistamaan toimintaansa ja kehittämään maatilayrityksiään. Viljelijätukien tarkoitus on turvata maataloustuotannon kannattavuus ja jatkuvuus. Maaseutuyrittäjät voivat saada rahoitusta toiminnan aloittamiseen, kehittämiseen ja laajentamiseen. Markkinatuet tasapainottavat maataloustuotteiden markkinoita ja vakauttavat hintatasoa EU:ssa. Metsätalouden tarkastuksilla varmistetaan metsien käyttöön ja rahoitukseen liittyvien säädösten yhdenmukainen noudattaminen. Yhtenä tuoreimmista tehtävistään Mavi valvoo EU:n puutavara-asetuksen toteutumista.

Tuilla vaikutetaan myös tuotteiden laatuun, ympäristön tilan parantamiseen ja tuotantoeläinten hyvinvointiin. Kehittämishankkeet edistävät elinkeinoja, kannustavat huolehtimaan ympäristöstä ja parantavat maaseudun asumisviihtyvyyttä.

Tämä kaikki tiivistyy toiminta-ajatukseemme:

## **Kumppanuutta ja hyvää hallintoa elinvoimaisen maaseudun parhaaksi**

- Tietoa ja tukea – oikein ja ajallaan
- Asiakasta ja asiantuntijuutta arvostaen

# Visiomme 2017

Visiomme kertoo, millaista virastoa ja toimintaympäristöä tavoittelemme ja minkä puolesta teemme työtä strategiakauden ajan.

## Maatalous ja luonnonvarat – leipää ja hyvinvointia!

- Menestyvät yritykset maaseudulla
- Sähköisesti enemmän vähemmällä

## Näin sen teemme

Onnistumme visiomme toteutuksessa, kun saavutamme seuraavaan kuvaan tiivistetyt tavoitteet.



Työtämme ohjaavat viraston arvot: asiantuntevasti, luotettavasti ja yhteisöllisesti.

## Tyytyväinen asiakas ja kumppani

- CAP 2020:n ja maaseutuohjelman onnistunut toimeenpano ja yksinkertaisemmat järjestelmät
- Vuorovaikutteinen kumppanuus ja yhtenäisesti toimiva maaseutuhallinto
- Helppokäyttöiset ja laadukkaat palvelut asiakkaille

Maatalouden ja maaseudun kehittämisen tukijärjestelmän toimeenpano on lakisääteinen ydintehtävämme. Toimeenpanemme vuonna 2015 käynnistyvän EU-ohjelmakauden uuden yhteisen maatalouspolitiikan (CAP 2020) mukaisen tukijärjestelmän ja maaseutuohjelman onnistuneesti. Tarjoamme osaamisemme tukijärjestelmien kehittämiseen. Tuomme aktiivisesti esiin toimeenpanon näkökulman uudistusten valmistelutyössä kansallisesti ja EU-tasolla. Tavoittemme on mahdollisimman yksinkertainen ja ymmärrettävä tukijärjestelmä. Pyrimme saamaan uuden ohjelmakauden järjestelmät suunnitellusti käyttöön. Viestimme uudistuksesta oikea-aikaisesti ja riittävästi asiakkaille ja kumppaneille.

Toimintamme lähtökohtana on tyytyväinen asiakas: viraston tarjoaman ohjeistuksen, neuvonnan ja tukien hakija tai saaja. Tunnistamme ja ymmärrämme asiakaskunnassamme tapahtuvat muutokset ja niiden vaikutukset toimintaamme. Haluamme tarjota asiakkaille helppokäyttöiset ja laadukkaat palvelut: tiedon ja tuen. Avainasemassa on sähköisen asioinnin rakentaminen tietojärjestelmiin. Kehitämme jatkuvasti neuvonnan ja ohjeistuksen yhtenäisyyttä, selkeyttä ja oikea-aikaisuutta. Parannamme toimintaamme säännöllisesti kerättävän asiakas- ja kumppanipalautteen pohjalta.


Pääosa asiakkaista saa palvelut kumppaneidemme – erityisesti ELY-keskusten, kuntien yhteistoiminta-alueiden ja paikallisten toimintaryhmien – kautta. Markkinatukiasiakkaat sekä osa valvonnan asiakkaista saavat palvelun suoraan Mavista. Käymme aktiivista vuoropuhelua kumppaneidemme ja niitä ohjaavien ministeriöiden ja virastojen kanssa, ennakoimme hallinnollisen toimintaympäristön muutokset ja kehitämme viraston ydinprosesseja asiakas- ja kumppanipalautteen pohjalta. Yhtenäistämme ohjausta läpi koko maaseutuhallinnon ketjun. Panostamme kuntien yhteistoiminta-alueiden ohjaukseen. Laadukas kumppaniohjaus turvaa asiakkaiden yhdenvertaisen ja tasa-arvoisen kohtelun.

## Sähköisesti enemmän vähemmällä

- Mavin sujuvat ja tehokkaat ydinprosessit
- Tukijärjestelmän toimeenpanon tehostaminen

Toimintamme on tuloksellista. Saavutamme meille asetetut tavoitteet, ja toimimme taloudellisesti. Priorisoimme toimintaa ja keskitymme ydintehtäviimme.

Mavin tehtävät kiteytyvät kolmeen ydinprosessiin: viljelijätukien, markkinatukien sekä hanke-, yritys- ja rakennetukien ydinprosessiin. Jouheva prosessi takaa tyytyväisen asiakkaan ja tehokkaan toiminnan. Vuonna 2012 aloitettu ydinprosessityöskentely vakiinnutetaan osaksi arjen toimintaa. Tehokkaat prosessit tarkoittavat joustavaa yhteistyötä yli osasto- ja yksikkörajojen. Jokainen meistä tuntee Mavin prosessit, ymmärtää oman roolinsa prosessissa ja tuntee vastuuta koko prosessin onnistumisesta.



Maaseutuhallinnon yhteisten prosessien sähköistäminen on vaikuttavin tapa tehostaa tukijärjestelmän toimeenpanoa. Paras hyöty saavutetaan, kun siirrymme tuensaajien asioinnin sähköistamisestä hallinnon kokonaisvaltaiseen prosessien sähköistämiseen. Osallistumme aktiivisesti hallinnonalan ja koko valtionhallinnon yhtenäisten ja yhteiskäyttöisten tietojärjestelmien ja palveluiden kehittämiseen.

Prosessien ja asiointipalvelujen sähköistäminen säästää resursseja erityisesti kumppaneissamme ELYissä ja kunnissa. Lisäksi sähköiset palvelut lisäävät asiakkaan mahdollisuuksia asioida luotettavasti, nopeasti sekä ajasta ja paikasta riippumatta. Asiakkaan tukihakuun liittyvä oikeusturva paranee, kun järjestelmä ohjaa hakijaa eri vaiheissa tahattomien virheiden välttämiseksi. Asiakas voi myös itse seurata hakemuksensa käsittelyvaihetta.

## Laadukas toiminta

- Laadun- ja riskienhallinta osaksi arjen toimintaa
- Tiedon avoimuuden lisääminen

Haluamme tehdä asiat hyvin joka päivä. Tämän varmistamiseksi vakiinnutamme arkeen 2012 linjatun riskienhallintapolitiikan ja kehitämme edelleen toimintamme laadun arviointia. Tiedostamme toimintaamme liittyvät rahoitusoikaisuriskit, pyrimme ennakoimaan niitä järjestelmällisesti ja ryhdymme viipymättä korjaaviin toimenpiteisiin. Toimintaa hioessamme pidämme tärkeänä saamaamme sisäistä ja ulkoista palautetta.

Hallinnon julkisten tietojen tulee hyödyttää kaikkia. Tiedon tulee olla saatavilla ja lähtökohtaisesti ilmaista. Tämä merkitsee viranomaisten välisen avoimen tiedonvaihdon lisäämistä ja julkisen tiedon saantimahdollisuuksien parantamista entisestään. Vastamme haasteeseen osallistumalla aktiivisesti hallinnonalan yhteisten tietopoliittisten linjausten laatimiseen. Lisäksi luomme yhteisten linjausten pohjalta Mavin tietopolitiikan. Tavoitteenamme on tarjota hallinnollista tietoa käytettäväksi erityisesti maaseudun ja sen elinkeinojen hyödyksi.


## Innostavasti, osaavasti, yhdessä eteenpäin

- Osaamisen kehittäminen ja uudistuminen
- Innostava johtaminen
- Kokonaisvaltainen työkyky

Mavi tekee hyvää työtä. Se on tarkoituksenmukaisesti järjestettyä, innostavasti johdettua, asiantuntemusta haastavaa ja sosiaalisesti palkitsevaa. Työ sitouttaa ja motivoi meistä jokaista.

Hyvän työn edellytyksiä ovat tieto ja tuki toinen toisiltamme. Haluamme monipuolistaa ja syventää asiantuntemustamme ja osaamistamme viraston tavoitteiden pohjalta. Tulevaisuudessa tarvittavan osaamisen tunnistamiseksi, ennakoimiseksi ja hiomiseksi panostamme osaamisen johtamiseen ja uudistamme osaamisen kehittämisen periaatteet osana henkilöstöstrategian päivittämistä. Tavoittelemme avarakatseista yhteistyötä ja resurssien joustavaa käyttöä virastossa.





Kaikilla on oikeus hyvään johtamiseen. Innostavan johtamisen vahvistamiseksi määrittelemme laadukkaan mavilaisen esimiestyön ja seuraamme sen kehitystä säännöllisesti. Jatkamme johdon yhteisiä ja arvokkaiksi koettuja esimiespäiviä. Pidämme tarpeellisena parantaa kehityskeskustelujemme toimivuutta.

Arvostamme toistemme työtä. Haluamme kehittää toistemme huomioon ottamista, yhdessä tekemistä ja avointa vuorovaikutusta työyhteisötaitoja parantamalla. Muistamme antaa palautetta toisillemme, ja tiedämme riittävän tiedonkulun olevan meistä jokaisen vastuulla. Jatkamme joustavia ja yhtenäisiä mavilaisia toimintatapoja monipaikkaisessa virastossamme. Kokoamme työhyvinvointia tukevat toimet vuosittain kokonaisvaltaiseksi ohjelmaksi. Otamme käyttöön varhaisen välittämisen mallin.

# Liite: Tulokortit

## Tyytyväinen asiakas ja kumppani

Tavoite	Toimenpide
CAP 2020:n ja maaseutuohjelman onnistunut toimeenpano ja yksinkertaisemmat järjestelmät	Aktiivinen osallistuminen CAP- ja muiden uudistusten valmistelutyöhön kansallisesti ja EU-tasolla Toimivat tietojärjestelmät (Hyrrä ja Tukisovellus) 6 kk lopullisten päätösten jälkeen Oikea-aikainen ja riittävä viestintä/koulutus <ul style="list-style-type: none"><li>Koulutussuunnitelman laatiminen yhteistyössä MMM:n kanssa</li></ul>
Vuorovaikutteinen kumppanuus ja yhtenäisesti toimiva maaseutuhallinto	Asiakas- ja kumppanipalaute osaksi ydinprosessien kehittämistä Yhtenäinen ohjaus läpi koko ketjun <ul style="list-style-type: none"><li>Kuntien ohjausjärjestelmän uudistaminen</li></ul>
Helppokäyttöiset ja laadukkaat palvelut asiakkaalle	Sähköisen asiointin rakentaminen tietojärjestelmiin Sähköisten tietokanavien käytön edistäminen Yhtenäiset ja selkeät neuvot ja ohjeet asiakkaalle

## Sähköisesti enemmän vähemmällä

Tavoite	Toimenpide
Mavin sujuvat ja tehokkaat ydinprosessit	Ydinprosessityöskentelyn vakiinnuttaminen osaksi arjen toimintaa <ul style="list-style-type: none"><li>Prosessien tulostavoitteet ja niiden seuranta</li><li>Palvelukyvyyn mittarien laatiminen prosesseille</li></ul>
Tukijärjestelmän toimeenpanon tehostaminen	Maaseutu- ja maataloushallinnon prosessien sähköistäminen Yhtenäiset ja yhteiskäyttöiset hallinnon palvelut

## Laadukas toiminta

Tavoite	Toimenpide
Laadun- ja riskinhallinta osaksi arjen toimintaa	Riskienhallinnan kehittäminen Laadun arvioinnin kehittäminen Rahoitusoikaisuriskien ennakointi
Tiedon avoimuuden lisääminen	Mavin tietopolitiikan luominen <ul style="list-style-type: none"><li>• Periaatteiden määrittely</li><li>• Yhteistyö hallinnonalalla</li></ul>

## Innostavasti, osaavasti, yhdessä eteenpäin

Tavoite	Toimenpide
Osaamisen kehittäminen ja uudistuminen	Osaamisen johtamisen kehittäminen Henkilöstöstrategian päivittäminen ml. <ul style="list-style-type: none"><li>• Osaamisen kehittämisen periaatteet</li><li>• Resurssien yhteiskäyttö</li><li>• Tehtäväkierto ydinprosessien sisällä</li><li>• Sisäinen haku avoimiin tehtäviin (periaatteet)</li></ul>
Innostava johtaminen	Laadukkaan mavilaisen esimiestyön määrittely (osana henkilöstöstrategiaa), seuranta ja kehittäminen <ul style="list-style-type: none"><li>• Säännöllinen johtajapalaute (360° kahden vuoden välein)</li><li>• Kehityskeskustelujen toimivuuden parantaminen</li></ul>
Kokonaisvaltainen työkyky	Työyhteisötaitojen kehittäminen Työhyvinvointiohjelman laatiminen Varhaisen välittämisen mallin käyttöönotto

Tuloskorttien pohjalta valmistellaan yksityiskohtaisempi, juoksevasti päivitettävä toimenpidesuunnitelma.



[www.mavi.fi](http://www.mavi.fi)

