

Ilmoitus (päivitetty)

ESR+ Aineellinen Apu 11.3.2026

Asia 461/03.02.01.15.02.00/2023

Ruokaviraston maksukorttien lupajärjestely korttitoimittajille

Ruokavirasto avaa lupajärjestelyn korttitoimittajille aineellisen avun maksukorttien toimittamiseksi. Ruokavirasto myöntää tukea Euroopan sosiaalirahaston (ESR+) varoista vähävaraisten aineellisen avun hankkeisiin. Aineellinen apu tarjotaan kohderyhmälle maksukortteina elintarvikkeiden ja perushyödykkeiden hankintaan.

Jaettavien maksukorttien on täytettävä Ruokaviraston asettamat vähimmäisvaatimukset ja oltava Ruokaviraston lupajärjestelyyn hyväksytyjen korttitoimittajien räätälöimiä maksukortteja. Lupajärjestely on avoinna vuoden 2030 loppuun.

Vähävaraisille suunnattu aineellinen apu toteutetaan useampana hankehakuna vuosina 2023–2029. Maksukortteihin on käytettävissä seitsemän vuoden aikana rahoitusta noin 30 miljoonaa euroa. Ensimmäinen hankehaku alkaa helmikuussa 2023 ja valitut hanketoteuttajat alkavat jakamaan maksukortteja ensimmäisten hankkeiden käynnistyessä kesällä 2023.

Valitut hanketoteuttajat tekevät kirjallisen tilaussopimuksen kaikkien lupajärjestelyyn sitoutuneiden korttitoimittajien kanssa. Hanketoteuttaja ottaa korttivalikoimaan kaikki vähimmäisvaatimukset täyttävät maksukortit ja avunsaajalla on valintamahdollisuus korttivalikoimasta. Avunsaajan tulee voida pysyä anonyyminä korttia käyttäessään.

Lupajärjestelyyn vaadittavat maksukorttien vähimmäisvaatimukset

Käyttöalue

Maksukorttien käyttöalue kattaa koko Suomen. Maksukortteja ei voi käyttää ulkomailla. Maksukorttien tulee toimia kaikissa maksukortissa mainituissa elintarvikkeita ja perushyödykkeitä myyvissä toimipaikoissa, joten alueellisia tai määrällisiä rajoituksia tai suosituksia ei hyväksytä.

Maksukortin ostopäätökset

Avunsaaja käyttää neljänkymmenen (40) euron maksukorttia elintarvikkeiden ja perustuotteiden maksamiseen päivittäistavarakaupassa. Kortilla on oltava tuoterajaus ja sillä ei voi ostaa veikkaus-, alkoholi- tai tupakkatuotteita.

Maksukorttien ulkonäkö

Kortit räätälöidään aineellisen avun käyttöön. Maksukorttien tarkempi visuaalinen ilme toteutetaan Ruokaviraston ohjeiden mukaisesti. Euroopan unionin rahoitus näkyy maksukortissa ja maksukortin kotelossa. Korttitoimittajan oma logo voi näkyä maksukortissa.

Kustannukset

Korttitoimittaja vastaa täysimääräisesti maksukorttien räätälöinti- ja valmistuskustannuksista.

Hanketoteuttaja maksaa korttien toimituskulut, jotka aiheutuvat maksukorttien toimittamisesta hanketoteuttajalle. Maksukortin käyttäminen ei saa aiheuttaa kustannuksia avunsaajalle tai hanketoteuttajalle.

Muut vaatimukset

Korttitoimittaja postittaa tilauserän maksukortit hanketoteuttajalle ja aktivoi maksukorteille saldon. Korttien voimassaoloaika on kaksi (2) kuukautta laskettuna aktivoimispäivästä seuraavan kokonaisen kuukauden alusta. Maksukorttien tilaamiseen ja aktivoimiseen liittyvät toimenpiteet määritetään tarkemmin korttitoimittajan ja hanketoteuttajan välisessä sopimuksessa.

Maksukorttien sarjanumerotiedot mahdollistavat aktiivisten maksukorttien saldon deaktivoimisen eli voimassaolon päättämisen.

Korttitoimittajan tulee toimittaa hanketoteuttajalle tilauseräkohtainen raportti maksukorttien käytöstä sekä tilittää raportin mukaisesti käyttämättä jääneet maksukorttien saldot hanketoteuttajalle. Käyttämättömällä saldolla tarkoitetaan voimassaoloajan päätyttyä kokonaan tai osittain käyttämätöntä maksukorttia.

Korttitoimittajan asiakaspalvelu ja tuotetuki on suomenkielinen.

Lupajärjestelyyn hakeminen

Korttitoimittajan tulee jättää vapaamuotoinen hakemus Ruokaviraston organisoiman aineellisen avun maksukorttien toimittajalistaukseen. Tarkemmat sopimuspohjat ja lupajärjestelyn säännöt saa Ruokavirastosta.

Vapaamuotoiset hakemukset toimitetaan Ruokaviraston kirjaamoon: kirjaamo@ruokavirasto.fi

Lisätietoja: Juhani Heikkilä
aineellinen.apu@ruokavirasto.fi
juhani.heikkila@ruokavirasto.fi
Puh. 040 559 5488