

Praxis för betalkort

Minna Talvitie, Livsmedelsverket

14.2.2023



Euroopan unionin
osarahoittama

Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027



BETALKORT/ Livsmedelsverkets tillståndsarrangemang



Livsmedelsverket

- finansierar projekten och ger dem som genomför projekten anvisningar
- har definierat betalkortets utseende och de enhetliga minimikrav som krävs
- har utarbetat forbundna avtalsmodeller för projektgenomförarna

Kortleverantörerna ansvarar för att skräddarsy betalkorten och för kostnaderna.

Ett produktbegränsat betalkort skräddarsys särskilt med tanke på:

- EU-synlighetskriterium → EU-logotypen.
- Giltighetstiden begränsas till två månader.
- Rapporteringskrav för kortleverantörerna: uppgift om att betalkortet har använts och att det oanvända saldot på biståndsmottagarens kort returneras till projektgenomföraren.

Projektgenomförarens roll är att erbjuda biståndsmottagarna betalkort i så stor utsträckning som möjligt; inkludera alla betalkort som uppfyller minimikraven i kortsortimentet när som helst under projektet.

Biståndsmottagarens har möjlighet att välja bland kortsortimentet.



Begränsningar för köp med betalkorten

Biståndsmottagaren använder betalkortet för att betala livsmedel och basförnödenheter i dagligvaruhandeln. Man kan inte köpa tips-, alkohol- eller tobaksprodukter med kortet.



Användningsområde

Betalkortens användningsområde omfattar hela Finland. Betalkorten ska fungera på alla de Kortleverantörens verksamhetsställen som säljer livsmedel och bastillgångar som nämns på betalkortet, så regionala eller kvantitativa begränsningar eller rekommendationer godkänns inte.

Minimikrav för betalkorten

Betalkort som delas ut ska uppfylla minimikraven i Livsmedelsverkets s.k. regelbok och vara betalkort av godkända Kortleverantörer för Livsmedelsverkets tillståndsarrangemang.

Projektgenomförarens skyldighet att ingå avtal med Kortleverantören

Projektgenomföraren ska ingå ett skriftligt beställningsavtal med Kortleverantören när betalkort beställs för att delas ut till biståndsmottagarna.



Utdelning av korten

- Ett möte med biståndsmottagaren rekommenderas innan kortet ges.
- Projekten förväntas vara kreativa.
- Biståndsmottagaren kan inte arbeta med projektet.
- Hur undviker man att det uppstår köer?
 - Det är inte meningen att man ska köa efter betalkorten. Betalkortet har också ett mycket större värde än en matkasse, vilket redan å sin del borde minska hur ofta de hämtas. Utdelningen av korten ska grunda sig på ett möte med kunden. Således ska kärnan i hela projektplanen förutom att utfärda betalkort även vara att möta kunden och hänvisa kunden till kompletterande åtgärder.



Betalkort och icke-diskriminering

Biståndsmottagaren måste få vara anonym.

Användaren av kortet ska kunna förbli anonym när hen använder kortet.

Användningen av betalkortet får därför inte förutsätta identifiering av användaren.

Inga personuppgifter eller andra uppgifter efterfrågas.

Biståndsmottagaren får inte förutsättas vara medlem i den organisation som ger hjälpen.

Biståndsmottagarna ska behandlas på ett icke-diskriminerande sätt; man kan inte förutsätta att de direkt tillhör projektets målgrupp.

Missbruk

Missbruk och misstankar om missbruk ska alltid anmälas till Livsmedelsverket.

Om det är fråga om en misstanke om bedrägeri ska även polisen underrättas.



Livsmedelsverket

Juridisk förberedelse och fastställande av minimikraven för korten

Tillståndsarrangemang för kortleverantörerna

Upprättande av regelboken och avtalsunderlag

Projektens inledande möten

Projektens styrgrupp

Kortleverantör

Ansökan om tillståndsarrangemang

Förbindelse att skraddarsy betalkort

Avtal med projektgenomföraren

Ta emot beställningar och postar de beställda partierna

Fakturering av de beställda kort partierna

Mottagande av betalning aktivering av kort

Projektgenomförare

Utdelning av kort som beskrivs i projektplanen (EURA)

Projektansökan och (förhandsansökan) godkänd (EURA)

Avtal med kortleverantörer

Gör en kortbeställning hos Kortleverantören

Kort till leveransadressen och betalning av fakturan för det beställda partiet kort

Giltighetstid för kort Utdelning av korten

Biståndsmottagare

Information om kompletterande åtgärder

Kompletterande åtgärd: uttryckande av hjälpbehov

Kompletterande åtgärd: mötet med biståndsmottagaren Erhållande av betalkort

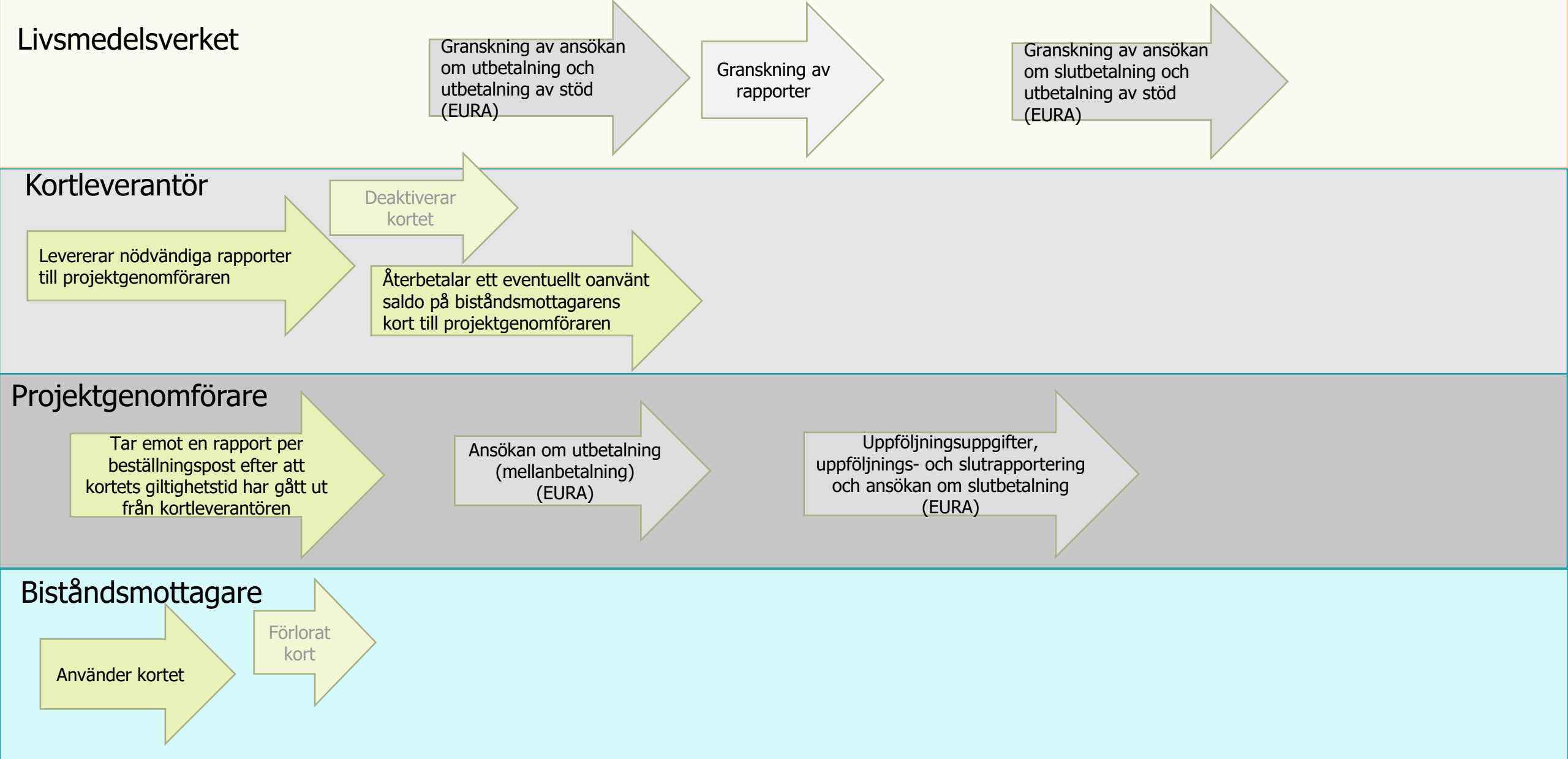
Överlåter korten till mindre bemedlade



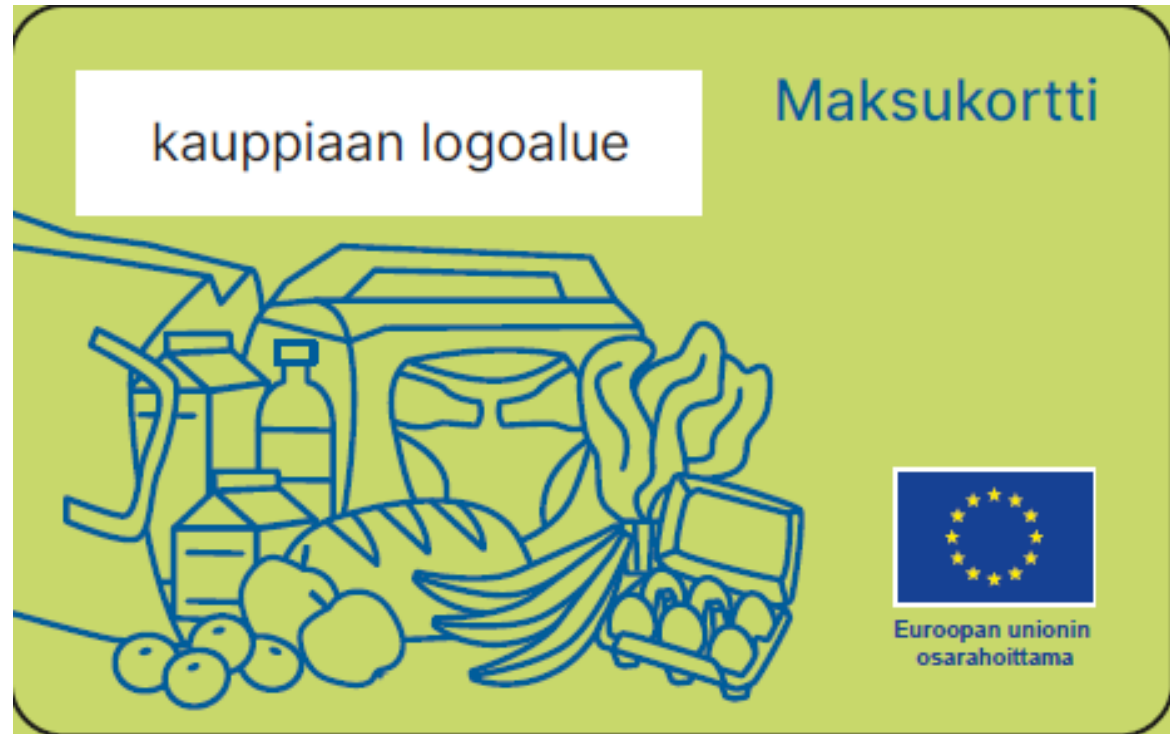
Euroopan unionin osarahoittama

Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027





Utseendet på betalkorten i Finlands program för materiellt bistånd (kortets bakgrunds-färg som exempel)



Euroopan unionin
osarahoittama

Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027

