



RUOKAVIRASTO
Livsmedelsverket • Finnish Food Authority

Vipu-mobiili

Noora Fager-Pintilä, Jenni Laitila

Peltotukien haku 2026 – koulutus kunnille,
elinvoimakeskuksille, neuvojille ja
sidosryhmille

10.3.2026



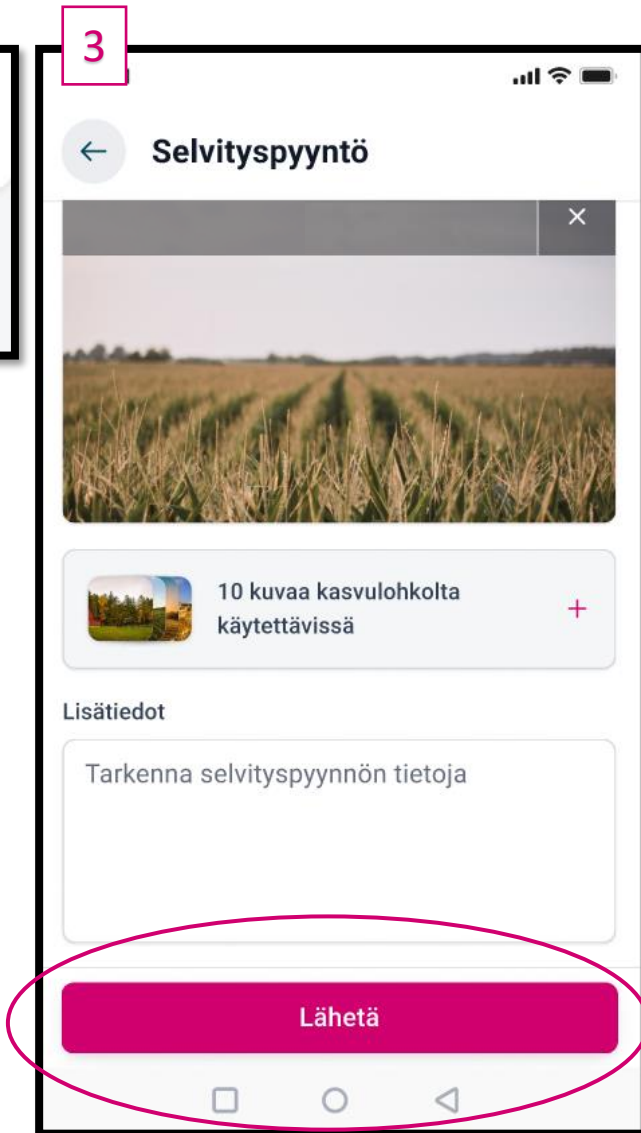
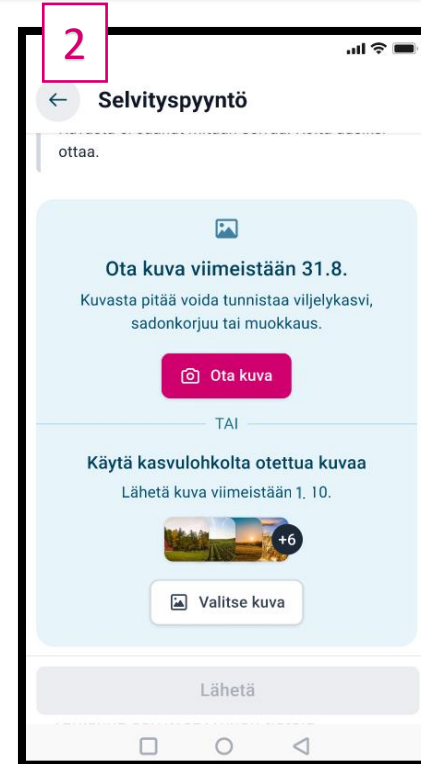
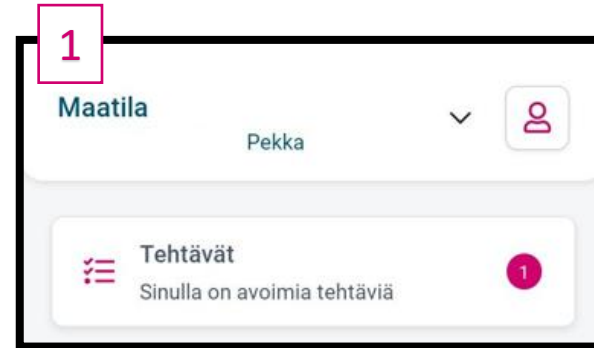
Koulutuksen sisältö

1. Selvityspyyntöön vastaaminen
2. Uutta Vipu-mobiilissa
3. Ohjeita ongelmatilanteisiin
4. Vipu-mobiilin käyttäjäroolit



Selvityspyyntöön vastaaminen

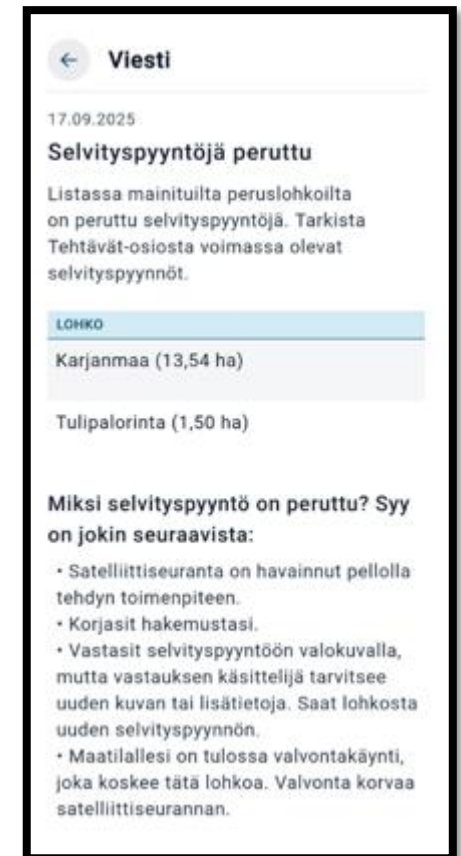
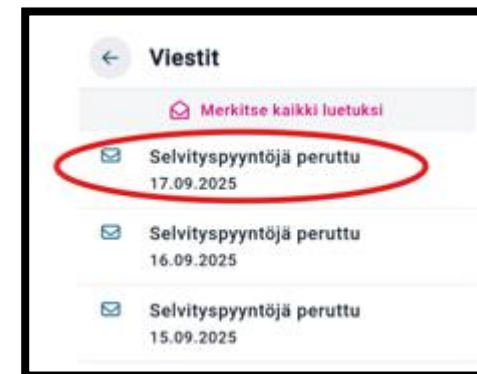
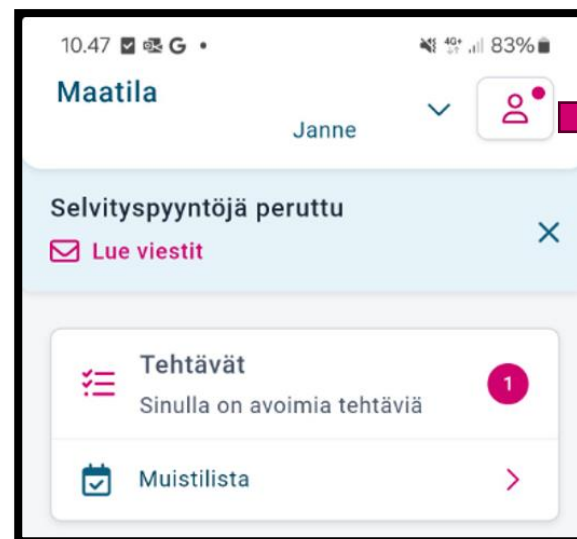
1. Vipu-mobiilin etusivulle tulee ilmoitus, jos tilalla on avoimia tehtäviä.
2. Ota kuva pellolla selvityspyynnön Ota kuva –toiminnolla. Jos lohkolta löytyy jo ehdot täyttävä vapaakuva, tai aikaisemman selvityspyynnön kuva, se tuodaan selvityspyynnölle valittavaksi.
 - Varmista kuitenkin, että kuvat vastaavat siihen, mitä selvityspyynnöllä halutaan varmistaa.
3. Varmista lopuksi, että selvityspyyntövastaus lähetetään.





Uutta Vipu-mobiilissa, perutut selvityspyynnot

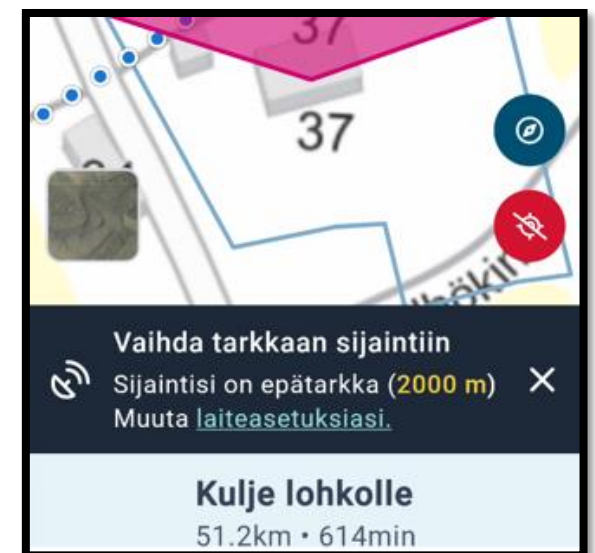
- Perutut selvityspyynnot näytetään Vipu-Mobiilissa viestin muodossa
 - Saman päivän aikana peruuntuneet näytetään samassa viestissä.
 - Lukemattomasta peruutusviestistä ilmoitetaan Vipu-mobiilin etusivulla ja käyttäjän profiilissa.
 - Luetut viestit säilyvät luettavissa oman profiilin kuvake, viestit.





Uutta Vipu-mobiilissa, tarkka sijainti

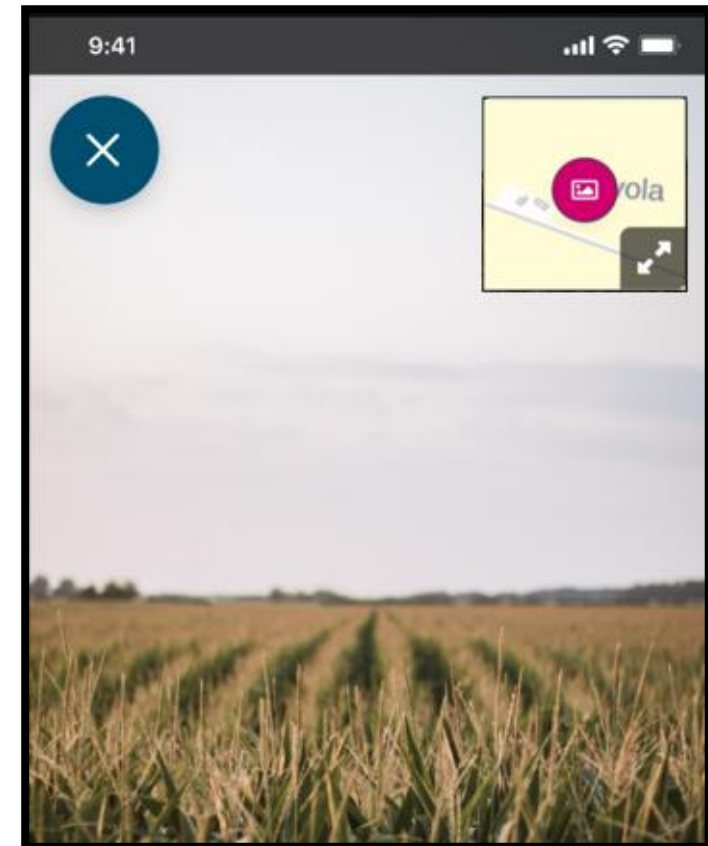
- Kuvan oikean sijainnin tallentuminen on tärkeää, kun vapaakuva halutaan käyttää myöhemmin selvityspyynnöllä.
 - Kuvan sijainti tulee osua lohkon rajojen sisälle, jotta sitä voi käyttää selvityspyynnöllä.
 - Jos puhelin käyttää likimääräistä sijaintia, kuvanottopiste tallentuu vain suurin piirtein sinne, missä kuvaaja on kuvanottohetkellä.
- Sovelluksen käyttäjälle huomautetaan, jos puhelimessa ei ole käytössä tarkka sijainti.
 - Huomautuksen näkymisessä on puhelinmallikohtaisia eroja, koska myös puhelinten asetuksissa on eroja.





Uutta Vipu-mobiilissa, sijainnin näyttäminen

- Kuvaa otettaessa käyttäjälle näytetään kartta, josta voi tarkistaa sijainnin.
 - Kuvaa ottaessa kartalla näytetään sininen piste, joka osoittaa kuvaajan sijainnin kartalla.
 - Kuvan oton jälkeen kartalla näytetään mihin kuvan sijainti tallentui.
- Kartan avulla on helpompi havaita heti, jos sijainnin tarkkuudessa on ongelmia.





Ohjeita ongelmatilanteisiin

- Poista Vipu-mobiili laitteeltasi ja lataa uusin versio sovelluskaupasta.
- Tarkista, että
 - mobiililaitteen ohjelmiston uusin versio on asennettu.
 - selain on päivitetty uusimpaan versioonsa (Androidilla Chrome ja Applella Safari).
- Kokeile onnistuuko vastaaminen toisella laitteella.
- Lisää ohjeita ja videoita löytyy osoitteesta:
 - <https://www.ruokavirasto.fi/tuet/maatalous/vipu-mobiili/>
- Jos asia ei ratkea, ota yhteys oman kunnan maaseutuelinkeinoviranomaiseen.



Vipu-mobiilin käyttäjäroolit

Maatilan asiointin käyttöoikeudet	Voi selata tietoja Vipu-palvelussa	Voi hakea tukia Vipu-palvelussa	Voi selata lohkotietoja Vipu-mobiilissa	Voi ottaa Vipu-mobiililla kuvia ja vastata selvityspyyntöihin	Näkee tilan maksutapahtumat Vipu-mobiilissa
Asiointioikeus	X	X	X	X	X
Vipu-mobiilin oikeus			X	X	
Selausoikeus	X				

- Lisää tietoa oikeudesta ja valtuuttamisesta:
<https://www.ruokavirasto.fi/tuet/maatalous/vipu/ohjeet-ja-opetusvideot/vipu-palvelun-kayttooikeudet-ja-kayttajaroolit/>



RUOKAVIRASTO

Livsmedelsverket • Finnish Food Authority

Kiitos