



**RUOKAVIRASTO**  
Livsmedelsverket • Finnish Food Authority

# Vipumobilen

Noora Fager-Pintilä, Jenni Laitila

Utbildning om åkerstödansökan 2026  
för kommuner, livskraftscentraler,  
rådgivare och intressentgrupper

10.3.2026



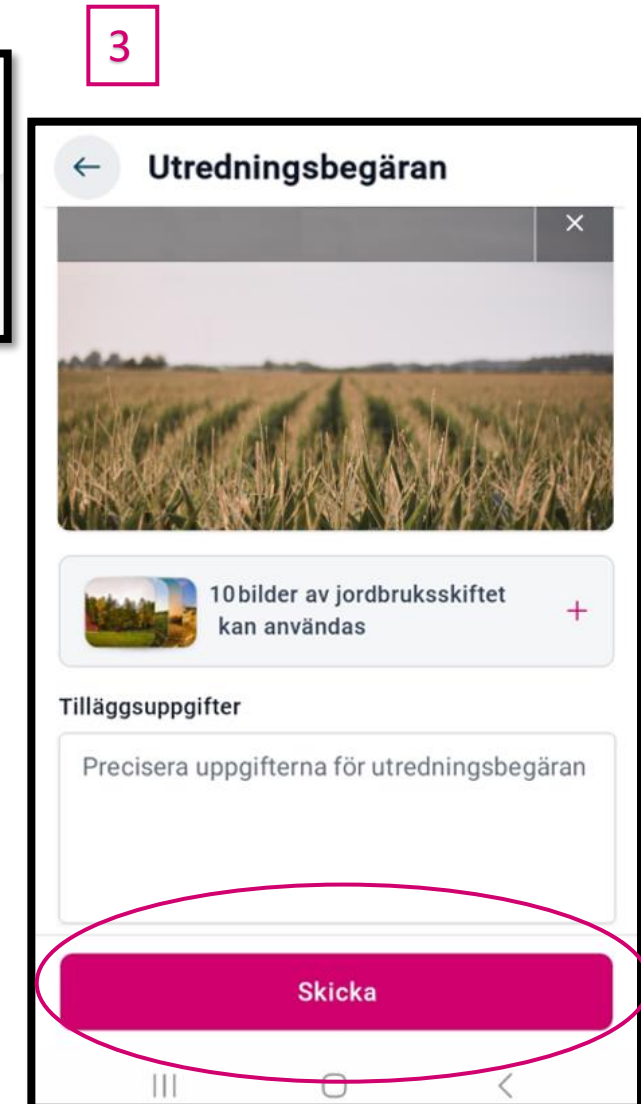
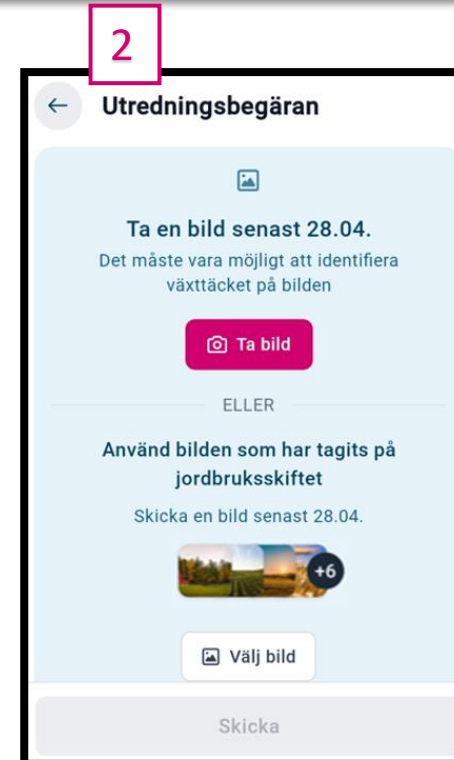
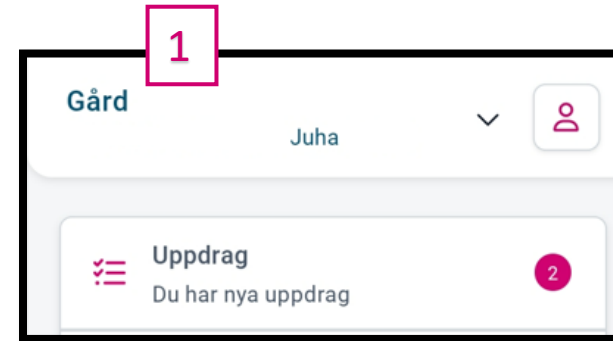
# Utbildningens innehåll

1. Att svara på en begäran om utredning
2. Nytt i Vipumobilen
3. Anvisningar vid problemsituationer
4. Användarroller i Vipumobilen



# Att svara på en begäran om utredning

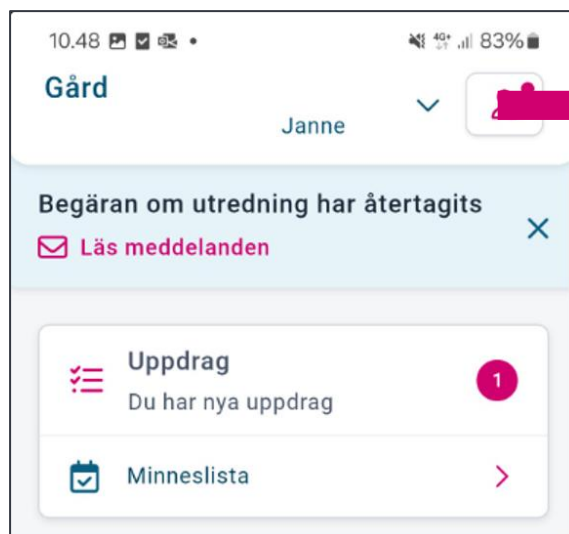
1. På Vipumobilens startsida visas en avisering om gården har nya uppdrag.
2. Ta ett foto med Vipumobilen med funktionen Ta bild. Om det redan finns en bild som tagits på jordbruksskiftet som uppfyller kraven, eller en bild från en tidigare utredningsbegäran, visas den som valbar för den aktuella utredningsbegäran.
  - Säkerställ ändå att bilderna motsvarar det som utredningsbegäran vill verifiera.
3. Säkerställ till slut att svaret på utredningsbegäran har skickats.



# Nytt i Vipumobilen, återtagna begäran om utredning



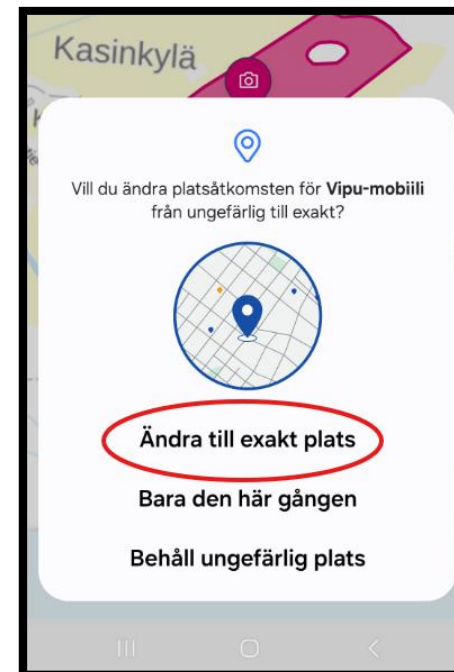
- Begäran om utredning som återtagits i Vipumobilen visas som ett meddelande.
  - De som återtagits samma dag visas i ett och samma meddelande.
  - Ett oläst meddelande om återtagande visas på framsidan i Vipumobilen och i användarens profil.
  - Redan lästa meddelande sparas och kan läsas via profilen under meddelande.





# Nytt i Vipumobilen, noggrann position

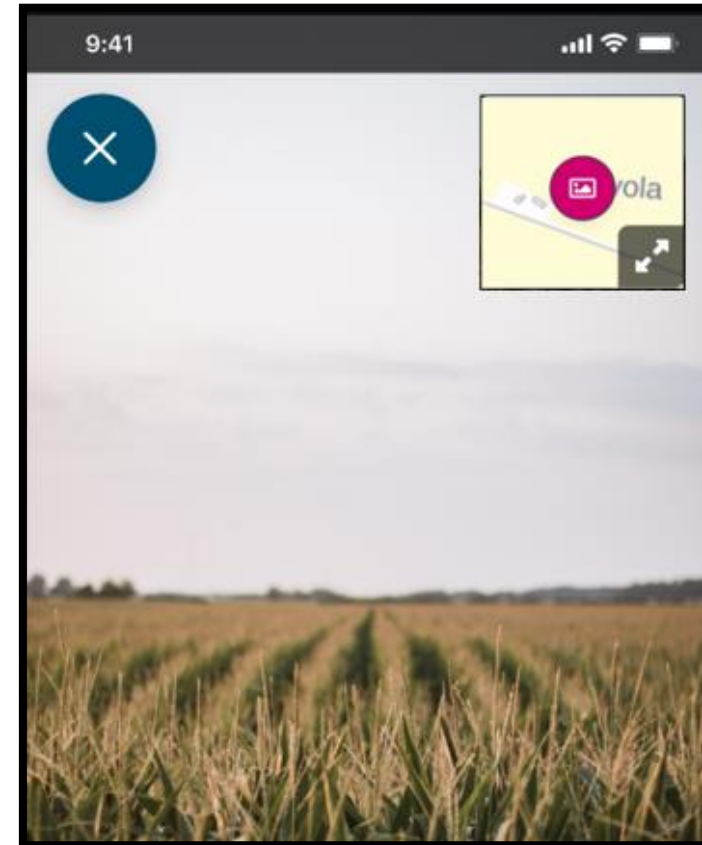
- Det är viktigt att bildens exakta position sparas när en fritt tagen bild ska användas senare i en begäran om utredning.
  - Bildens position måste ligga inom skiftets gränser för att den ska kunna användas i en begäran om utredning.
  - Om telefonen använder en ungefärlig position sparas punkten för fotografiet bara på ett ungefär där fotografen befinner sig vid fotograferingstillfället.
- Användaren av applikationen får en anmärkning om telefonen inte har i bruk noggrann position.
  - Det finns telefonspecifika skillnader i hur anmärkningen visas, eftersom telefonernas inställningar skiljer sig åt.





# Nytt i Vipumobilen, visning av position

- När en bild tas visas en karta för användaren, varifrån positionen kan kontrolleras.
  - När bilden tas visas en blå punkt på kartan som markerar fotografens position på kartan.
  - Efter att bilden tagits visas på kartan var bildens position registrerades.
- Med hjälp av kartan är det lättare att genast upptäcka om det finns problem med positionens noggrannhet.





# Anvisningar vid problemsituationer

- Radera applikationen för Vipumobilen från din enhet och ladda ner den senaste versionen från appbutiken.
- Kontrollera att den senaste versionen av mobilenhetens programvara är installerad.
- Kontrollera också att din webbläsare är uppdaterad till den senaste versionen (Chrome på Android och Safari på Apple).
- Prova om det går att svara på en utredningsbegäran med en annan enhet.
- Mera anvisningar och videon finns på adressen:
  - [livsmedelsverket.fi/vipumobil](https://livsmedelsverket.fi/vipumobil)
- Om ärendet inte går att lösa, kontakta landsbygdnäringsmyndigheten i din kommun.



# Användarroller i Vipumobilen

| Användarrättigheter för att uträtta gårdens ärenden | Kan bläddra bland uppgifter i Viputjänsten | Kan ansöka om stöd i Viputjänsten | Kan bläddra bland skiftesuppgifter i Vipumobilen | Kan ta bilder med Vipumobilen och svara på begäran om utredning | Ser gårdens betalningshändelser i Vipumobilen |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| E-tjänsträttigheter                                 | X                                          | X                                 | X                                                | X                                                               | X                                             |
| Rättigheter till Vipumobilen                        |                                            |                                   | X                                                | X                                                               |                                               |
| Bläddringsrättigheter                               | X                                          |                                   |                                                  |                                                                 |                                               |

- Mera information om användarrättigheter och befullmäktigande:  
[Användarrättigheter och användarroller i Viputjänsten och Vipumobilen - Livsmedelsverket](#)





**RUOKAVIRASTO**

Livsmedelsverket • Finnish Food Authority

# Tack