



RUOKAVIRASTO

Livsmedelsverket • Finnish Food Authority



RUOKAVIRASTO
Livsmedelsverket • Finnish Food Authority

Vipu-mobiili

Jukka Heikkinen

Peltotukien haun kyselytunti neuvojille

25.4.2023

Peltotukien haku ja Vipu-mobiili



- Tarkistettava maatalan **ensisijaisen viljelijän puhelinnumero tukihaun täytön yhteydessä**
 - Mahdollisen selvityspyynnön tullessa tilalle, lähetetään siitä tieto ensisijaisen viljelijän matkapuhelinnumeroon
- Ruokavirastossa aloitettu jo vuosi sitten yhteistyö kuntien kanssa, jotta saataisiin paperitilat mukaan sähköiseen asiointiin
- Jos Vipu-mobiilin kanssa tarvitsee neuvontaa, niin kunnan maaseutuelinkeinoviranomainen on ensisijainen käytöntuen antaja
- **Viljelijöille suositeltavaa käydä elokuun loppupuolella Vipu-mobiilissa**
 - Jos jostain syystä selvityspyynnön tekstiviesti ei saavu, niin mahdollinen selvityspyyntö näkyy silti Vipu-mobiilissa



Materiaaleja koskien Vipu-mobiilia

- Uusimmat ohjeet koottuna
 - <https://www.ruokavirasto.fi/tuet/maatalous/vipu-mobiili/>
 - Myös kysymykset ja vastaukset löytyvät täältä
- Tukihakukoulutuksen diat
 - https://www.ruokavirasto.fi/globalassets/yhteisot/neuvojien-aineistot/vipu_mobiili_ja_selvityspyynnot_2023_peltotukihakukoulutus_13_3_2023.pdf
- Ohjevideoita YouTubessa
 - <https://www.youtube.com/@ruokavirasto8968/videos>

Teknisiä asioita

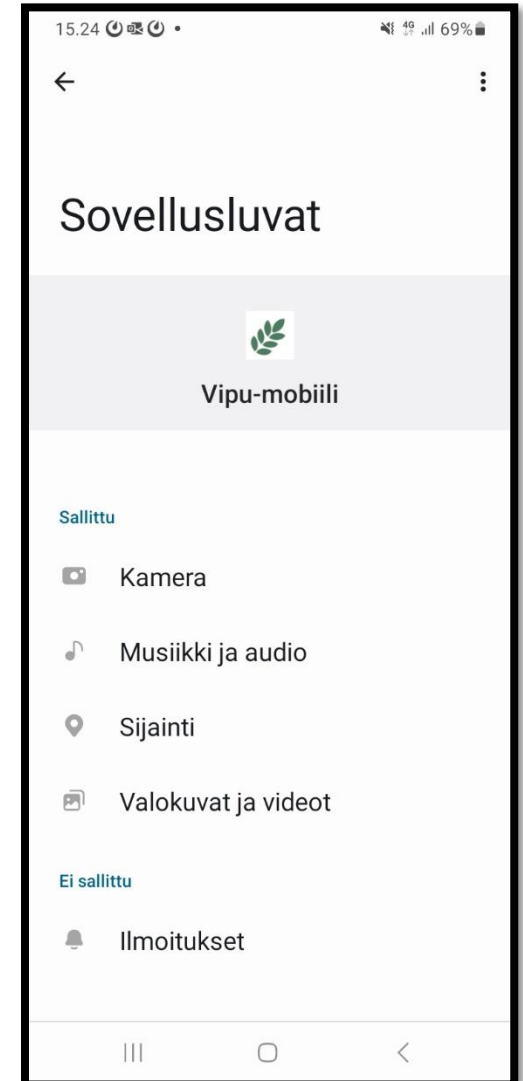


- Käyttöoikeus
 - Käyttäjällä oltava asiointioikeus maatalaan, selausoikeus ei riitä. Voi tarkistaa Vipusta
 - Valtuuttaminen asiointioikeuksiin tapahtuu seuraavaa ohjetta seuraamalla
 - <https://www.ruokavirasto.fi/tuet/maatalous/oppaat/vipu/valtuuttaminen-vipu-palvelussa/valtuuttaminen-vipu-palvelussa/>
 - Vaihtoehtoisesti valtuuttaminen lomakkeella 457
- Laitteen minimiversio
 - Android 6 tai iOS 15.7.2
- Tunnistautuminen
 - Pankkitunnukset tai mobiilivarmenne, hyvä olla molemmat
 - <https://mobiilivarmenne.fi/>
 - Biometrinen tunnistautuminen tulossa 2024

Tekniset asiat

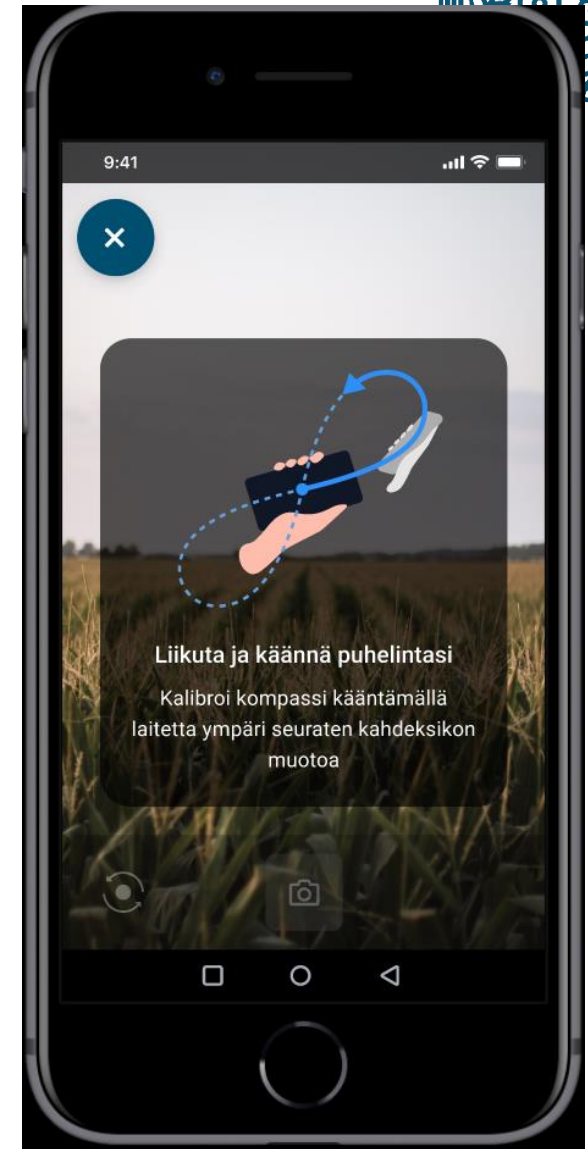


- Laitteen käyttöluvat tulee olla sallittu
- Sovellus kysyy lupaa kun ensimmäisen kerran otetaan kuvia, annetut luvat voi tarkistaa tai antaa uudelleen
 - Android: Asetukset -> Sovellukset -> Vipu-mobiili -> luvat
 - IOS: Asetukset -> Vipu-mobiili
- Kamera
 - Kuvien ottamista varten
- Galleria (Voi olla kuvat, valokuvat ja videot, jne)
 - Kuvat tallentuvat hallinnon tietokantaan maatilakohtaisesti, riippuen minkä maatilalan käyttöoikeus on valittu
 - Galleriaan tallennetaan otettujen kuvien kopio
- Sijainti
 - Jos lupaa ei anna niin ei pysty ottamaan paikkaan sidottuja kuvia



Tekniset asiat

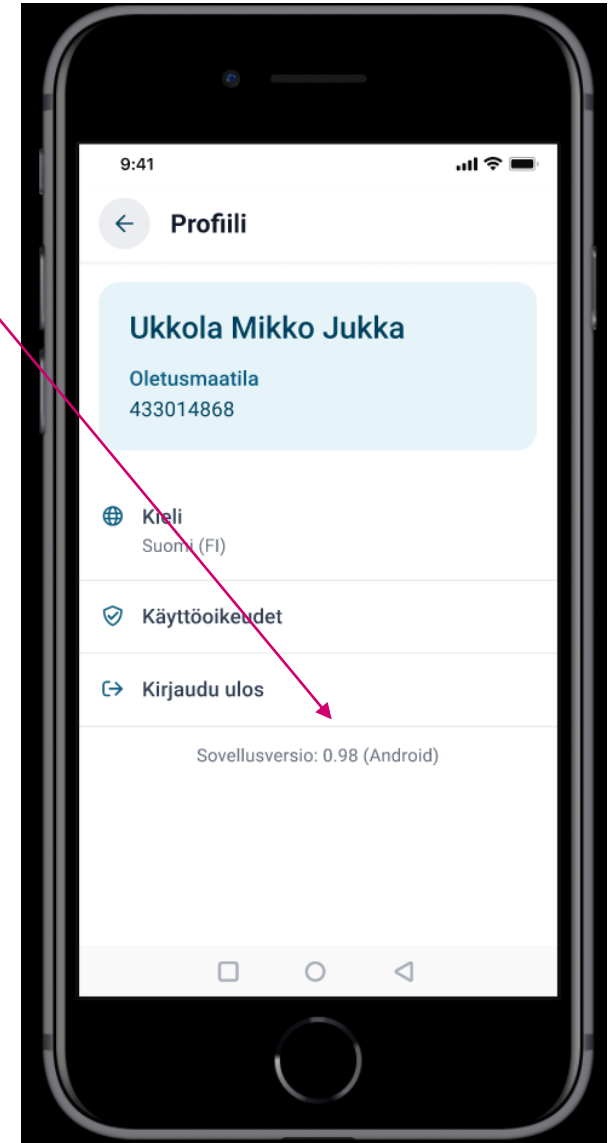
- Kameran/kompassin kalibrointi Androidilla
 - Jotta kuvanottosuunta tallentuisi oikein, sovellus pyytää kalibroimaan kompassin
- Verkkoyhteys
 - Jos sovellusta käytettäessä internet-yhteys katkeaa, ei se pääasiallisesti haittaa sovelluksen käyttöä vaan esimerkiksi kuvat latautuvat palvelimelle sen jälkeen kun internet-yhteys palautuu
 - Kirjautuminen on voimassa 3 h
 - Sovellus ilmoittaa, jos kaikki toiminnot eivät ole offline-tilan vuoksi käytettävissä



Yleiset ongelmanratkaisuvälineet



- Tarkista että käytössä on uusin Vipu-mobiilin versio
 - Vertaa sovelluskaupasta saatavaan versioon
 - Automaattiset päivitykset suositeltavaa ottaa käyttöön
- Tarkista maatilan asiointioikeudet Vipussa
 - (Maatila → käyttöoikeudet)
- Käynnistä puhelin uudelleen
- Jos jokin ominaisuus ei toimi, niin tarkista sovelluksen käyttöluvat
 - kamera, paikannus (sijainti), galleria, onko mobiilidatayhteys päällä (datasäästö?), onko laitteessa paikannusominaisuutta
- Vipu-mobiilin poistaminen laitteelta ja lataaminen uudelleen





Yleiset ongelmanratkaisuvälineet

- Puhelinmerkkejä ja -malleja on suuri määrä -> Käyttäjän olisi hyvä tutustua oman laitteensa ominaisuuksiin ja käyttöohjeeseen etukäteen
- Tarkista puhelimen järjestelmäpäivitykset ja asenna tarvittaessa uusimmat
- Jos ongelma koskee tunnistautumista, niin voi kokeilla toimiiko kirjautuminen muihin palveluihin esim. Vipu / Omavero
- Laitteiden tietoja voi tarkastella netistä esimerkiksi Androidin version selvittämiseksi
 - <https://www.puhelinvertailu.com/vertaa/>
 - <https://www.gsmarena.com/> (englanniksi)



Ennakkokysymykset

- K: Onko ajateltu, että Vipu-mobiili sovelluksen avaaminen vahvalla tunnistautumisella on äärimmäisen vaikeaa kenttäolosuhteissa, kun se muutoinkin voi olla tekemätön paikka suurelle osalle viljelijöistä
- V: Vipu-mobiiliin kirjautuminen on voimassa kolme tuntia. Biometrinen tunnistautuminen on tulossa vuoden 2024 aikana. Mobiilivarmenne on helppokäyttöinen ja useimmiten aina mukana puhelimesta Vipu-mobiilin kanssa



RUOKAVIRASTO

Livsmedelsverket • Finnish Food Authority

RUOKAVIRASTO

Livsmedelsverket • Finnish Food Authority

