



Toimintaohje Helsinki-Vantaan lentokentällä rajatarkastettavan eläimen hakijalle:

- olethan sopinut tarkastusajan rajaeläinlääkärin kanssa etukäteen? Rajaeläinlääkäri ei ole koko aikaa paikalla saavu ajoissa paikalle, sillä ennen tarkastusta sinun tulee hakea oikeasta rahtiterminaalista tarvittavat paperit!
- Selvitä lentoyhtiöltä, mihin rahtiin kone puretaan, Finnairille tai Swissportille
- Maahantuojaan edellisenä työpäivänä pyydettyä eläimen siirto rajatarkastusasemalle.
- Tuontipäivänä hae eläimen paperit Finnairin (tai Swissportin) asiakaspalvelusta
- Hae tullessasi vierailijakortti vartijalta TP2 (tarkastuspiste 2) Finnairin (Turbiinikuja 4) rahtiterminaalin portilta
 - Tähän tarvitset OMAN PASSIN

Finnairin rahtiterminaaali (COOL Cargo) sijaitsee osoitteessa Turbiinikuja 4, 01530 Vantaa.

Swissportin rahtiterminaaali sijaitsee osoitteessa Rahtikuja 1, 01530

- Rajaeläinlääkäri hakee asiakkaan sovittuna aikana Finnairin asiakaspalvelusta
- Rajaeläinlääkäri tekee eläimelle eläinlääkinnällisen rajatarkastuksen (sisältää asiakirjatarkastuksen, tunnistuksen ja fyysisen tarkastuksen). Tarkastuksen jälkeen sinun tulee mennä Tulliin hoitaaksesi tullauksen.
- Käteisasiakkaiden tullaukset hoidetaan arkisin virka-aikana Lentotullin rahdin asiakaspisteessä os. Rahtitie 1 D muina aikoina matkustajaterminaalin tullissa (avoinna 24 vuorokaudessa)

Tullauksen jälkeen saat eläimelle luovutuksen asiakaspalvelun kautta.